Inhalt



Inhalt

Die ganze Welt der Telekommunikation

Herzlich willkommen bei debitel, dem objektiven Kommunikationsexperten. Als eine der größten europäischen Telefongesellschaften bietet Ihnen debitel die ganze Welt der Telekommunikation aus einer Hand – Mobilfunk, Festnetz, Internet. So finden Sie ganz einfach die Kommunikationslösung, die genau zu Ihnen passt. Einfach ein cleverer Weg, um alle Fragen der Telekommunikation in den Griff zu bekommen.

Sie haben sich für eine debitel-card im Vodafone D2-Netz entschieden, zu der wir Ihnen herzlich gratulieren möchten. Als neuem Besitzer der debitel-card stehen Ihnen ab sofort alle debitel Services und Dienste zur Verfügung, die wir Ihnen anhand dieser Broschüre vorstellen möchten. Denn in Ihrem Mobiltelefon steckt mehr, als Sie glauben: Von International Roaming über Verkehrs-Telematik bis hin zur Möglichkeit, Ihr Mobiltelefon als mobiles Büro zu nutzen – debitel bietet Ihnen den Service, der Ihnen das Leben erleichtert und Spaß macht.

Das debitel Mobilfunk-Handbuch für das Vodafone D2-Netz erklärt Ihnen Schritt für Schritt die Nutzung Ihres Mobiltelefons, gibt praktische Tipps für den privaten und beruflichen Einsatz und dient nicht zuletzt dank seiner übersichtlichen Gliederung als Nachschlagewerk, das Sie gut aufbewahren sollten.

Mobil telefonieren – so einfach geht's

debitel-card – alles auf einer Karte

Damit Sie Ihr Mobiltelefon benutzen können, benötigen Sie die debitel-card. Sie ist sozusagen das Herz Ihres Mobiltelefons. Denn der Mikrochip auf Ihrer debitel-card speichert alle Daten und Informationen, die Sie zum Telefonieren brauchen. Darüber hinaus ist die debitel-card auch Ihr Telefonmanager zum Archivieren von persönlichen Einträgen und Telefonnummern. Abgespeichert werden auf Ihrer debitel-card Ihre Mobiltelefonnummer, Ihre Kartennummer, Ihre persönlich bevorzugten Rufnummern, Ihre PIN-Nummer (Personal Identification Number) und andere Einträge wie z. B. Ihre SMS-Nachrichten.



Sämtliche Fußnoten finden Sie auf den letzten Seiten dieser Broschüre.



PIN/SuperPIN-Nummern – ohne sie läuft nichts

Die PIN-Nummer

Ihre PIN-Nummer (Persönliche Identifikationsnummer) garantiert, dass niemand mit Ihrer debitel-card unbefugt telefonieren kann und auf die gespeicherten Daten Zugriff hat. Daher erhalten Sie Ihre persönliche PIN-Nummer auch gesondert von der debitel-card und in einem verschlossenen Umschlag. Ihre PIN-Nummer müssen Sie immer nur einmal nach Einschalten des Mobiltelefons eingeben, also nicht vor jedem Gespräch. Selbstverständlich können Sie die PIN-Nummer jederzeit ändern. Hierzu überlegen Sie sich einfach eine Zahlenkombination, die aus mindestens vier und maximal acht Ziffern besteht.

Um die PIN-Nummer zu ändern, tippen Sie bitte folgende Tastenkombination in Ihr Mobiltelefon ein:

1. * * 0 4 *,
2. die bisherige PIN aus dem verschlossenen Umschlag (z. B. 9 9 9 9) eingeben,
3. *,
4. danach die gewünschte neue PIN (z. B. 3 2 6 9) eingeben,
5. *,
6. und nochmal zur Bestätigung die neue PIN eingeben.
7. Zum Schluss die #-Taste drücken und schon haben Sie Ihre neue PIN-Nummer gespeichert.

Beispiel: 

Die SuperPIN-Nummer

Die SuperPIN-Nummer dient der Sicherheit. Denn damit niemand Ihre PIN-Nummer knacken kann, blockiert Ihr Mobiltelefon, wenn dreimal hintereinander die falsche PIN-Nummer eingegeben wurde. Wie Sie in diesem Fall Ihr Mobiltelefon selbst entsperren können, steht auf Seite 98.

Kleines Telefon-Einmaleins



Die wichtigsten Tasten



Die Ziffern 0 bis 9 nutzen Sie zum Wählen der Telefonnummern und zum Eingeben von Kurznachrichten.

Ein-/Ausschalttaste : zum Ein- und Ausschalten des Mobiltelefons. Je nach Gerätetyp kann auch die -Taste diese Funktion übernehmen.[1]

Sendetaste : Verbindungsaufbau mit der gerade gewählten Rufnummer (entspricht Abheben des Hörers beim Festnetztelefon).

Endetaste : Beenden eines Gesprächs (entspricht Auflegen des Hörers beim Festnetztelefon).

Sterntaste und Rautetaste brauchen Sie für die Nutzung von Netzdiensten.

Anrufen

Wie können Sie andere erreichen?

- Anrufe innerhalb des Vodafone D2-Netzes:
  Vodafone D2-Netzvorwahl, z. B. 0 172, plus Rufnummer und
- Anrufe ins D1-Netz:
  D1-Netzvorwahl, z. B. 0 171, plus Rufnummer und
- Anrufe ins E-Plus-Netz:
  E-Plus-Netzvorwahl, z. B. 0 177, plus Rufnummer und
- Anrufe ins O_2-Netz:
  O_2-Netzvorwahl, z. B. 0 179, plus Rufnummer und
- Anrufe ins Festnetz:
  Ortsnetzvorwahl, z. B. 0 711, plus Rufnummer und
- Anrufe ins Ausland:
  oder und die jeweilige Landesvorwahl, dann Ortsnetzvorwahl ohne die Null plus Rufnummer und

Angerufen werden

Wie kann man Sie erreichen?

- Aus dem D 1-, Vodafone D2-, E-Plus-, O_2-Netz oder dem Festnetz: Netzvorwahl (z. B. 0 172) plus Rufnummer
- Aus dem Ausland: +49 plus Netzvorwahl ohne die Null (z. B. 172) plus Rufnummer

Auflegen

Wie beenden Sie ein Gespräch?

Immer indem Sie die -Taste drücken. Auch dann, wenn Sie angerufen wurden.


Achtung:

Bei eingeschaltetem Mobiltelefon bitte nichts am Gerät verändern.
Das heißt, die debitel-card darf bei eingeschaltetem Mobiltelefon nicht entfernt werden, sondern nur, wenn es ausgeschaltet ist. Das Gleiche gilt für den Akku. Auch dieser darf nur bei ausgeschaltetem Mobiltelefon entnommen werden. Warum? Jeder Eingriff während des Betriebs kann den auf Ihrer debitel-card montierten Mikrochip zerstören.

Rufnummern speichern – schnell und sicher

Durch den leistungsfähigen Mikrochip auf Ihrer debitel-card können Sie über 100 Rufnummern Ihrer Wahl speichern und bei Bedarf leicht abrufen. Zusätzlich hat auch das Mobiltelefon einen geräteinternen Rufnummernspeicher. Der Speicher auf Ihrer debitel-card hat jedoch den Vorteil, dass Sie bei Benutzung Ihrer debitel-card in einem anderen Mobiltelefon auf die gespeicherten Rufnummern zurückgreifen können. Die Bedienung variiert von Gerät zu Gerät. Beachten Sie daher bitte die Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.


Tipp:

Speichern Sie Ihre Telefonnummern im Mobiltelefon immer im internationalen Format ab. Dann können Sie diese Nummern auch vom Ausland aus auf Knopfdruck anwählen. Beispiel: +49 711... für eine Nummer in Stuttgart.

Bei der Auswahl gespeicherter Rufnummern haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Speicherplatznummer eingeben und drücken
2. den Anweisungen in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons folgen

Wie immer Sie sich entscheiden:
Ein Druck auf die -Taste genügt und Ihr gewünschter Gesprächspartner wird angewählt.



debitel Mailbox/ProfiMailbox – immer und überall gut erreichbar

Alle hier beschriebenen Funktionen gelten für Mailbox und ProfiMailbox. Zusätzliche Funktionen der ProfiMailbox werden auf der Seite 79 beschrieben.

Die Mailbox ist Ihr persönlicher Anrufbeantworter im Vodafone D2-Netz. Sie ist rund um die Uhr für Sprach- und sogar Faxnachrichten aufnahmebereit. Das heißt, alle eingehenden Anrufe und Faxe, die Sie nicht annehmen können oder möchten, werden von Ihrer Mailbox entgegengenommen und für Sie gespeichert. Wenn eine Nachricht für Sie vorliegt, werden Sie direkt per Anruf oder SMS informiert. Wann immer Sie ungestört sein wollen oder nicht erreichbar sind, nimmt Ihre Mailbox alle Nachrichten für Sie entgegen. Einfacher können Sie nicht erreichbar sein.

Die Bereitstellung der Mailbox ist kostenlos und das Abhören von Nachrichten wird zu günstigen Konditionen verrechnet (gemäß aktueller Preisliste).

Ihre Vorteile:

1. Sie sind jederzeit erreichbar, wenn Sie es wünschen – auch wenn Ihr Mobiltelefon ausgeschaltet ist oder Ihre debitel-card nicht im Mobiltelefon steckt.
2. Es entstehen keine Kosten für die Bereitstellung der Mailbox.
3. Ihre Mailbox steht Ihnen sofort nach Aktivierung Ihrer debitel-card zur Verfügung.

Einrichten Ihrer debitel Mailbox – einfach starten per Knopfdruck

Um Ihre Mailbox/ProfiMailbox nutzen zu können, müssen Sie die Mailbox erst einrichten.

Sie wählen von Ihrem Mobiltelefon aus die



und .

Jetzt werden Sie mit dem Hauptmenü Ihrer debitel Mailbox verbunden.

Beim ersten Anruf erhalten Sie eine kurze Einführung in alle wichtigen Funktionen. Damit Ihre Anrufer wissen, mit welcher Mailbox sie verbunden sind, nehmen Sie am besten auch gleich Ihren Namen oder einen persönlichen Begrüßungstext auf.

Die Geheimzahl – Ihr ganz privater Mailbox-Zugang

Ihre Nachrichten gehen nur Sie etwas an. Deshalb verfügt Ihre Mailbox über eine Geheimzahl, die nur Ihnen den Zugang erlaubt.

Beim ersten Anruf bei Ihrer debitel Mailbox werden Sie aufgefordert, Ihre persönliche Mailbox-Geheimzahl festzulegen. Diese wird abgefragt, wenn Sie Ihre debitel Mailbox von einer anderen Karte im Vodafone D2-Netz oder aus anderen Telefonnetzen anrufen.
Tippen Sie die gewünschte Geheimzahl ein und drücken Sie als Bestätigung die #-Taste.

Geheimzahl ändern

Um Ihre Mailbox-Geheimzahl zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:
Rufen Sie Ihre Mailbox unter der Kurzwahl 5 5 0 0 an, drücken Sie die 2 für Mailbox-Einstellungen, danach die 1 für Geheimzahloptionen und dann die 1, um Ihre Mailbox-Geheimzahl zu ändern. Folgen Sie nun der Sprachansage.



Wählen Sie als Geheimzahl Ihre PIN-Nummer. Somit müssen Sie sich nur eine Zahlenkombination merken.

Abhören Ihrer debitel Mailbox – nichts leichter als das

Abhören von Ihrem Mobiltelefon aus

Wenn Sie Ihre Nachrichten auf Ihrer debitel Mailbox abhören oder Einstellungen ändern möchten, wählen Sie stets die Kurzwahlnummer 5 5 0 0 und .

Wenn Sie von Ihrem eigenen Mobiltelefon aus anrufen, werden Ihnen alle Nachrichten, die Sie empfangen haben, automatisch vorgespielt.

Abhören aus dem Festnetz oder von anderen Mobiltelefonen

Sie können Ihre Mailbox z. B. auch von Ihrem Festnetztelefon oder einem anderen Mobiltelefon aus abfragen. Dazu müssen Sie Ihre Netzvorwahl, dann die 5 5 und Ihre Mobiltelefonnummer im Vodafone D2-Netz eingeben, z. B.:
0 1 7 2, 5 5, Rufnummer ohne Vorwahl.
Beachten Sie dabei, dass zunächst automatisch Ihre Mailbox-Geheimzahl abgefragt wird.



Steuern Ihrer debitel Mailbox während des Abspielens von Sprachnachrichten

Während der Wiedergabe der empfangenen Sprachnachrichten können Sie folgende Funktionen durch Drücken der aufgelisteten Tasten nutzen.

- 1 1 Zum Anfang der Nachricht zurückkehren
- 3 3 An das Ende der Nachricht gelangen
- 4 Die Nachricht wiederholen
- 5 Absenderinfos erhalten (Datum, Zeit etc.)
- 6 Anrufer direkt zurückrufen (Rückruf direkt)
- 7 Nachricht nach dem Abhören löschen
- 7 7 Nachricht während des Abhörens löschen
- 9 Nachricht nach dem Abhören speichern
- 9 9 Nachricht während des Abhörens speichern
- 0 Infos zur Mailbox
- * Während bzw. nach dem Abhören der Nachricht in das Hauptmenü zurückkehren
- # Alle Nachrichten überspringen

Hinweis:

Ihre debitel Mailbox kann maximal 25 Nachrichten speichern. Danach können keine weiteren neuen Nachrichten mehr gespeichert werden. Löschen Sie daher rechtzeitig nicht mehr benötigte Nachrichten.

Benachrichtigung bei Eingang einer Nachricht

Liegt eine neue Nachricht für Sie vor, werden Sie von Ihrer debitel Mailbox/ProfiMailbox informiert, sobald Sie Ihr Mobiltelefon einschalten. Dies geschieht wahlweise per Kurzmitteilung (SMS) oder per Benachrichtigungsanruf. Standardmäßig ist auf Ihrer debitel-card die Benachrichtigung per SMS aktiviert.
Die Art der Benachrichtigung können Sie manuell über das Hauptmenü Ihrer debitel Mailbox ändern.

Wählen Sie im Hauptmenü
- 2 Mailbox-Optionen, dann
- 4 Benachrichtigung
- 1 per Anruf oder
- 2 per SMS.

Benachrichtigung per Anruf

Der Benachrichtigungsanruf kommt umgehend, sobald eine neue Nachricht auf Ihrer debitel Mailbox/ProfiMailbox eingegangen ist oder wenn die Kurzinfo per SMS nicht zugestellt werden kann (z. B. weil der Kurzmitteilungsspeicher Ihres Mobiltelefons voll ist oder es nicht „SMS-fähig“ ist).

Benachrichtigung per SMS

Alternativ zur Benachrichtigung per Anruf kann Ihre debitel Mailbox Sie auch über neu eingegangene Nachrichten per SMS informieren. Diese Benachrichtigung erscheint direkt auf Ihrem Display.

Gesprächsmanagement



Hinweis:

Das Löschen der Kurzinfo per SMS hat nichts mit dem Löschen der eingegangenen Nachrichten auf Ihrer Mailbox zu tun. Achten Sie darauf, dass Sie sowohl die Nachrichten auf der debitel Mailbox als auch die Kurzinfos per SMS unabhängig voneinander löschen.

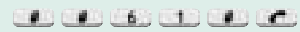
Rufumleitungen – immer Anschluss unter Ihrer Nummer

Mit der Rufumleitung werden Anrufe auf Ihre debitel Mailbox oder auf andere Anschlüsse umgeleitet.
Auf Ihrem Mobiltelefon sind drei Situationen, in denen Anrufe auf Ihre Mailbox umgeleitet werden, standardmäßig voreingestellt:

- Bei ausgeschaltetem Mobiltelefon und wenn Sie keine Verbindung zum Vodafone D2-Netz haben
- Im Besetztfall
- Bei Nichtentgegennahme des Anrufes

Ausschalten der Rufumleitungen

Diese Voreinstellungen lassen sich jederzeit ausschalten oder ändern:

1. Rufumleitung bei ausgeschaltetem Mobiltelefon
   
2. Rufumleitung im Besetztfall
   
3. Rufumleitung bei Nichtentgegennahme
   
4. Sofortige Umleitung aller Anrufe
   
5. Sie können alle Rufumleitungen gleichzeitig löschen, indem Sie folgende Tasten drücken:
   



Alle Rufumleitungen werden damit ausgeschaltet. Auch diejenigen, die Sie auf einen anderen Anschluss als auf Ihre debitel Mailbox eingestellt haben.



Aktivierung der Rufumleitungen

Wenn Sie Ihre Rufumleitung wieder aktivieren möchten, wählen Sie einfach die folgenden Funktionen:

1. Rufumleitungen bei ausgeschaltetem Mobiltelefon
   * * 6 2 * 5 5 0 0 #
2. Rufumleitung im Besetztfall
   * * 6 7 * 5 5 0 0 #
3. Rufumleitung bei Nichtentgegennahme
   
   Auf diese Weise wird jeder eingehende Anruf nach einem festgelegten Intervall auf die Mailbox weitergeleitet. Die Intervalle können Sie individuell ändern (5, 10, 15, 20, 25 oder 30 Sekunden). Wählen Sie dazu:
   * * 6 1 * 5 5 0 0 * *
   2 0 # (im Beispiel 20 Sekunden)
4. Alle voreingestellten Rufumleitungen (Rufumleitungen 1-3 gleichzeitig)
   
5. Sofortige Rufumleitung für alle Anrufe
   

Achtung:

Wenn Sie die sofortige Rufumleitung für alle Anrufe gewählt haben, kann Sie kein Anruf mehr direkt erreichen. Alle Anrufe werden dann direkt auf die Mailbox umgeleitet.

Rufumleitungen zu anderen Anschlüssen

Sie können Anrufe nicht nur zu Ihrer Mailbox, sondern auch zu einer Mobiltelefonnummer oder einer Rufnummer im Festnetz oder im Ausland weiterleiten.

1. Rufumleitung bei ausgeschaltetem Mobiltelefon
   * * 6 2 *, Zielrufnummer und #
2. Rufumleitung im Besetztfall
   * * 6 7 *, Zielrufnummer und #
3. Rufumleitung bei Nichtentgegennahme
   * * 6 1 *, Zielrufnummer und #
4. Voreingestellte Rufumleitungen (1–3)
   * * 0 0 4 *, Zielrufnummer und #
5. Sofortige Rufumleitung für alle Anrufe
   * * 2 1 *, Zielrufnummer und #

Für Weiterleitungen aus dem Ausland muss die Nummer auf jeden Fall im internationalen Rufnummernformat eingegeben werden (+49 für Deutschland, dann die Ortsnetzvorwahl ohne die Null plus Rufnummer).

Faxe auf der debitel Mailbox empfangen

Nutzen Sie Ihre debitel Mailbox als Faxzentrale und lassen Sie sich alle wichtigen Faxe auf Ihren mobilen Anrufbeantworter schicken.
Der Anrufer wählt dazu einfach zwischen Netzvorwahl (z. B. 0172) und Rufnummer die 5 0.
Beispiel:
0 1 7 2 5 0, Rufnummer (z. B. 1234567)



Ihre debitel Mailbox erkennt automatisch, ob sie eine Sprachnachricht oder ein Fax empfängt. Wie bei Sprachnachrichten werden Sie auch bei Faxnachrichten per Anruf oder SMS informiert.

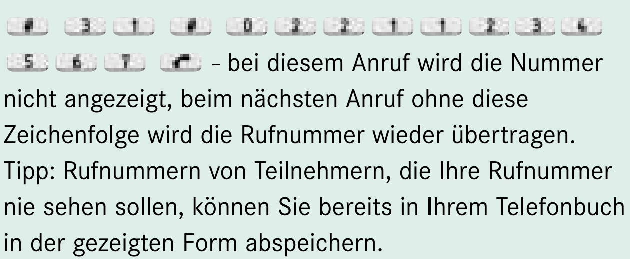
Rufnummernanzeige – vorab wissen, wer anruft

Dank der Rufnummernanzeige wird Ihnen jeder Anrufer auf dem Display Ihres Mobiltelefons automatisch angezeigt. So wissen Sie bereits vorab, wer Sie zu sprechen wünscht, und entscheiden, ob Sie das Gespräch entgegennehmen möchten. Diese Funktion wird Ihnen von debitel kostenlos zur Verfügung gestellt.
Voraussetzung für die Rufnummernanzeige ist, dass der Anrufer aus einem digitalen Telefonnetz (z. B. Vodafone D2-Netz oder ISDN) anruft und seine Rufnummernanzeige nicht unterdrückt hat.

Rufnummernübermittlung und -unterdrückung

Sie haben die Möglichkeit, zu wählen, ob Ihre Rufnummer dem Angerufenen dargestellt werden soll oder nicht. Standardmäßig ist die Rufnummernübermittlung aktiviert, sofern Sie nicht bei Vertragsschluss die Rufnummernunterdrückung gewählt haben.

Folgende Optionen stehen Ihnen zur Wahl:

- Rufnummer im Einzelfall unterdrücken:
  Wählen Sie hierzu die Tastenfolge # 31 # vor der zu wählenden Rufnummer. Also z. B.
  
  # 31 # 0221123 4567 – bei diesem Anruf wird die Nummer nicht angezeigt, beim nächsten Anruf ohne diese Zeichenfolge wird die Rufnummer wieder übertragen.
  Tipp: Rufnummern von Teilnehmern, die Ihre Rufnummer nie sehen sollen, können Sie bereits in Ihrem Telefonbuch in der gezeigten Form abspeichern.

- Rufnummer dauerhaft am Mobiltelefon unterdrücken:
  Die meisten Mobiltelefone bieten die Möglichkeit, eine dauerhafte Unterdrückung über das Bedienermenü einzuschalten. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons oder unsere Hotline hilft Ihnen weiter.

- Rufnummer dauerhaft netzseitig unterdrücken:
  Ein Anruf bei unserer Hotline genügt und wir stellen Ihren Anschluss dauerhaft auf Rufnummernunterdrückung ein. Wenn Sie dann im Einzelfall die Rufnummer übermittelt haben möchten, so können Sie die Ziffernfolge * 31 # vorwählen.

Gesprächsmanagement



debitel Mailbox
debitel ProfiMailbox

- 1 Nachrichten abhören
  - 1 Sprachnachrichten
  - 2 Gespeicherte Nachrichten
    - 1 während der Nachricht rückwärts springen
    - 2 Pause/weiter
    - 3 während der Nachricht vorwärts springen
    - # Nachricht überspringen
    - 4 Nachricht wiederholen
    - 5 Absenderinfo
    - 6 Rückruf direkt
    - 7 Löschen
    - 8 Kopie versenden
    - 9 Speichern
    - * Hauptmenü
  - 3 Faxe
    - 2 Ausdrucken
      - 1 Pers. Faxgerät
      - 2 Anderes Faxgerät
      - 3 Telefon-Fax-Kombi
  - 4 Ausdruck aller neuen Faxe
- 2 Mailbox-Einstellungen
  - 1 Geheimzahloptionen
    - 1 Geheimzahl ändern – Geheimzahl ändern
    - 2 Geheimzahlabfrage – ein-/ausschalten
  - 2 Begrüßung
    - 1 Name – Name aufnehmen
    - 2 Persönliche Begrüßung – Begrüßung aufnehmen
    - 3 Standardbegrüßung – Begrüßung auswählen
    - 4 Temporäre Begrüßung – Begrüßung aufnehmen
  - 4 Benachrichtigung
    - 1 Benachrichtigungsanruf – ein-/ausschalten
    - 2 SMS-Benachrichtigung – ein-/ausschalten
  - 5 Nachrichten-Manager (1 bzw. 3 Nummern)
    - 1 Nummern festlegen – Nummern einrichten
    - 2 Benachrichtigung
      - 1 Anruf – ein-/ausschalten
      - 2 SMS – ein-/ausschalten
      - 3 Übersicht Anrufplan
      - 4 Eingabe Anrufplan
        - Komplette Woche
        - Wochentage
        - Wochenenden
    - 3 Geheimzahlabfrage – ein-/ausschalten
  - 6 Rufnummernerkennung/-ansage – ein-/ausschalten
- 3 Mailbox an/aus – autom. Setzen der bedingten Rufumleitungen
- 4 Sprachnachrichten versenden – siehe Beschreibung Seite 79
- 5 Profi-Optionen
  - 1 Weckruf
    - 1 Übersicht
    - 2 Eingabenummer
      - 1 jeden Tag
      - 2 Wochentage
      - 3 Wochenenden
      - 4 Einzeltermin
    - 3 Löschen
  - 3 Faxoptionen
    - 1 Pers. Faxgerät – Nummer einrichten
    - 2 Autom. Ausdruck – ein-/ausschalten
  - 4 Empfängerlisten
    - 1 Liste erstellen
    - 2 Liste ändern
    - 3 Liste löschen
    - 4 Übersicht der Listen
  - 5 Absenderinfo – ein-/ausschalten

Anklopfen, Halten, Makeln – Gesprächsmanagement leicht gemacht

Eine Situation, die jeder schon einmal erlebt hat: Während Sie telefonieren, versucht Sie jemand anders anzurufen. Mit dem Gesprächsmanagement sind Sie trotzdem zu erreichen. Und: Entgangene, wichtige Anrufe gehören endgültig der Vergangenheit an. Die hierfür notwendigen Telefonfunktionen „Anklopfen“, „Halten“ und „Makeln“ sind bei Ihrem Mobiltelefon grundsätzlich freigeschaltet – soweit Ihr Mobiltelefon diese Funktionen unterstützt. Bitte beachten Sie auch die Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.

- „Anklopfen“ signalisiert Ihnen während eines Telefonats durch einen Ton, dass Sie jemand anrufen will. Sie können dann entweder Ihr laufendes Gespräch beenden oder die Funktionen „Halten“ oder „Makeln“ nutzen.

- „Halten“ ermöglicht es Ihnen, einen Gesprächspartner anzunehmen, ohne dass das erste Gespräch beendet wird. Der erste Gesprächspartner wird bei der „Halten“-Funktion automatisch in die Warteschleife gestellt und kann Ihr laufendes Gespräch mit dem zweiten Gesprächspartner nicht mithören.

- „Makeln“ ermöglicht es Ihnen, beliebig oft zwischen zwei Gesprächspartnern hin- und herzuschalten, ohne dass mitgehört werden kann.

So funktioniert’s

Ihr Gesprächsmanagement steuern Sie mit folgenden Tastenkombinationen:

- [Auflegen] beendet alle Verbindungen, die „aktiven“ und „gehaltenen“: Der „anklopfende“ Anrufer wird zu einem „normalen“ Anrufer.
- [0] + [Hörer] beendet die „gehaltene“ Verbindung oder weist einen anklopfenden Anrufer ab.
- [1] + [Hörer] beendet das laufende Gespräch und übernimmt den „anklopfenden“ Anrufer oder die „gehaltene“ Verbindung, die sich in Warteposition befindet.
- [Hörer] (bei älteren Mobiltelefonen [2] + [Hörer]) legt Ihr Gespräch auf Warteposition und macht den Weg frei für den weiteren Anrufer bzw. können Sie dann einen weiteren Teilnehmer anrufen. Wollen Sie zum ersten Gesprächspartner zurückkehren, drücken Sie [2] + [Hörer].

Bitte beachten Sie, dass bei eingeschalteter „Anklopf-Funktion“ die „Rufumleitung im Besetztfall“ nicht aktiv ist.



Konferenzschaltung – ein Gespräch, viele Teilnehmer

Sie können mit bis zu fünf Teilnehmern gleichzeitig telefonieren. Als Nutzer dieses Service sind Sie der Konferenzleiter. Sie bestimmen die Anzahl der Teilnehmer und haben auch jederzeit die Möglichkeit, Gesprächspartner gezielt einzubeziehen oder aus der Konferenz herauszunehmen. Sie können die Konferenz mit jedem Mobiltelefon einberufen, das die Funktionen „Halten" und „Konferenzgespräch" unterstützt. Alle anderen Teilnehmer der Konferenz können beliebige Telefone benutzen.

Einberufen der Konferenz

1. Stellen Sie eine Verbindung zu einem Teilnehmer her.
2. Mit der Funktion „Halten" – durch Drücken der Tasten [2] und [Anruf] – unterbrechen Sie die Verbindung.
3. Wählen Sie nun die nächste Teilnehmernummer, und drücken Sie die [Anruf]-Taste.
4. Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, drücken Sie die Tasten [3] und [Anruf] – nun ist der Teilnehmer Konferenzmitglied.

Diese Schritte wiederholen Sie für jeden weiteren Teilnehmer. Wer schon an der Konferenzschaltung teilnimmt, wird mit einem Tonsignal über jeden Neuzugang informiert. Jeder Teilnehmer erhält für diese Konferenz automatisch eine laufende Nummer. Der erste erhält die 1, der zweite die 2 usw. Haben Sie bereits mehrere Teilnehmer auf „Halten" gelegt, können sich diese miteinander unterhalten.

Anrufsperrung – Sie haben's in der Hand

Wenn Sie mal für einige Zeit ungestört bleiben möchten oder die unbefugte Nutzung Ihres Mobiltelefons durch Dritte unterbinden wollen, ist die Anrufsperrung eine große Hilfe. Denn sie ermöglicht es Ihnen, Gespräche zu oder von Ihrem Mobiltelefon zu sperren. In welchem Umfang Sie die Anrufsperrung nutzen möchten, bleibt ganz allein Ihnen überlassen. Die Aktivierung der Anrufsperrung gilt immer für die jeweilige debitel-card und nicht für das Mobiltelefon. Bevor Sie diesen Service nutzen können, müssen Sie die Anrufsperrung bei debitel aktivieren lassen. Sie erhalten dann von uns ein Passwort, mit dem nur Sie die Anrufsperrung eingeben und wieder löschen können.

Die Varianten der Anrufsperrung

Sperren aller abgehenden Auslandsanrufe:

Einschalten: * 3 3 1 *, Passwort, # ✆
Ausschalten: # 3 3 1 *, Passwort, # ✆
Überprüfen: * # 3 3 1 # ✆

Sperren aller ankommenden Anrufe:

Einschalten: * 3 5 *, Passwort, # ✆
Ausschalten: # 3 5 *, Passwort, # ✆
Überprüfen: * # 3 5 # ✆

Sperren aller ankommenden Anrufe bei Aufenthalt im Ausland:

Einschalten: * 3 5 1 *, Passwort, # ✆
Ausschalten: # 3 5 1 *, Passwort, #
Überprüfen: * # 3 5 1 # ✆

Bitte lesen Sie dazu auch die Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons. Bei manchen Mobiltelefonen gibt es auch andere Möglichkeiten, die Anrufsperrung zu steuern.

Sparen mit individuellen Services

Ihren persönlichen Tarif können Sie bei debitel auch ganz individuell gestalten. Wählen Sie einen unserer drei TarifServices Regio, City und Nummer 1. Zusätzlich können Sie die Sekundengenaue Abrechnung nutzen.

Service Regio[2)]

Besonders günstige Minutenpreise für Verbindungen in einen oder zwei frei wählbare Vorwahlbereiche innerhalb des deutschen Festnetzes.

Service City[2)]

Günstig telefonieren innerhalb des Vorwahlbereichs, in dem Sie sich gerade aufhalten.

Service Nummer 1[2)]

Mit dem Service Nummer 1 erhalten Sie auf eine inländische Mobiltelefonnummer Ihrer Wahl 20 % Rabatt – ganz gleich welchen Netzes und Anbieters. So telefonieren Sie mit Ihrem Handy besonders günstig zu Ihrer „Nummer 1“.



Sekundengenaue Abrechnung

In fast allen debitel Tarifen rechnen wir auf Wunsch Ihre Gespräche auf die Sekunde genau ab. Diese Art der Abrechnung ist immer dann empfehlenswert, wenn Sie viele kurze Gespräche führen. Denn Sie bezahlen nur für die Sekunden, die Sie wirklich telefonieren, z. B. um nur kurz im Büro eine Nachricht zu hinterlassen. Die Sekundengenaue Abrechnung können Sie jederzeit beantragen. In welchen Tarifen dieser Service möglich ist, entnehmen Sie bitte der aktuellen debitel Preisliste.

Verbindungs-Checker

Allen, die immer den Überblick behalten wollen, wird der Verbindungs-Checker ein exzellenter Helfer sein. Er enthält eine ausführliche Statistik über die geführten Telefonate. So können Sie bequem nachprüfen, ob Sie alle Möglichkeiten ausgeschöpft haben, zu bestimmten Zeiten und in bestimmte Regionen besonders preiswert zu telefonieren.

Ergänzt werden diese Informationen durch zwei Grafiken. Die eine zeigt an, wie sich die Nutzung des Telefons nach Stunden auf einen ganzen Tag prozentual verteilt. Sie ersehen daraus auf einen Blick, ob der von Ihnen gewählte Tarif wirklich der preiswerteste ist. Die andere Grafik zeigt die Entwicklung Ihrer Telefonkosten in den letzten 12 Monaten.

Natürlich beinhaltet der Verbindungs-Checker von debitel auch eine Verbindungsübersicht. Sie besteht aus einer detaillierten Auflistung aller Verbindungen mit Datum und Wochentag, Gesprächsbeginn und -dauer, Kosten und Netz (D1, Vodafone D2, E-Plus, O_2, Festnetz) sowie Land, wenn Sie International Roaming nutzen. Unterschiedliche Verbindungsarten wie ankommende und abgehende Roaming-Verbindungen werden separat ausgewiesen. Die Zielrufnummer kann je nach Kundenwunsch vollständig oder um drei Stellen verkürzt angegeben werden.

Ihre Vorteile

- Transparenz Ihres Telefonierverhaltens
- Verbesserte Kostenübersicht
- Vereinfachte Kostenzuordnung innerhalb Ihrer betrieblichen Abrechnung



Sparen mit exklusiven debitel Leistungen

debitel bietet Ihnen eine Vielzahl von exklusiven Leistungen und Services an, mit denen Sie bares Geld sparen und echte Vorteile in Anspruch nehmen können.

Kombiprodukte sind besondere Angebote, die es nur bei debitel gibt. Davon profitieren Sie, weil wir Ihnen Mobilfunk, Festnetz und Internet aus einer Hand anbieten.
Ein klarer Vorteil für Sie. Denn wer mehrere Leistungen gleichzeitig in Anspruch nimmt, kann von attraktiven Vergünstigungen profitieren.
Voraussetzung ist dabei, dass Ihre Mobilfunk- sowie Festnetzanschlüsse unter einer Kundennummer geführt werden.

BonusMinutes

Mobil telefonieren und im Festnetz sparen

Mobilfunk und Festnetz kombinieren und automatisch profitieren: Je nach Höhe Ihrer debitel Rechnung erhalten Sie von debitel wertvolle Freiminuten für Ihre Inlandsferngespräche im Festnetz. Für jeweils 3 Euro Umsatz im Mobilfunk (ohne MwSt.) erhalten Sie eine Freiminute im Festnetz[3)].

KombiService

Preisvorteil für Gespräche zwischen Mobiltelefon und Festnetzanschluss

Mit dem debitel KombiService genießen Sie automatisch einen Preisvorteil[4)] von rund 10 % bei Verbindungen von Ihrem eigenen Mobiltelefon mit debitel-card zu Ihrem debitel Anschluss im Festnetz und umgekehrt.

Festnetz mit debitel

Um die günstigen debitel Tarife im Festnetz nutzen zu können, lassen Sie Ihren Anschluss „preselecten“. Preselection steht für die dauerhafte Voreinstellung Ihres Telefonanschlusses, d. h., alle Gespräche ins Ortsnetz, ins Inland, ins Ausland und in die Mobilfunknetze werden automatisch über debitel abgerechnet.[5)]

Ortsgespräche sind alle Verbindungen in Ihr Vorwahlgebiet bzw. in solche, die unmittelbar daran angrenzen oder maximal 20 km entfernt sind.

Ihr Telefonanschluss bleibt davon unberührt: Weder an der Anlage noch an den Leitungen muss etwas verändert werden – und selbstverständlich behalten Sie auch Ihre bisherige Telefonnummer. Die Wechselgebühr der Deutschen Telekom AG für die Preselection-Umstellung übernimmt debitel für Sie.

Zwei Leitungen für mehr Spaß am Telefonieren und Surfen

Wer gerne und vor allem lange im Internet surft und dabei trotzdem erreichbar sein möchte, kann sich jetzt über die günstigen ISDN-Tarife von debitel Arcor freuen. Mit ISDN haben Sie stets zwei Leitungen zur Verfügung. Und ins Internet geht’s schneller, denn mit der digitalen Kommunikation sparen Sie im Web Zeit und somit natürlich auch Geld. debitel bietet Ihnen maßgeschneiderte Angebote mit unterschiedlichen flatrates sowie Vertragslaufzeiten, die exakt Ihrem individuellen Nutzungsverhalten angepasst werden können.[6)]

Die debitel MessageLine



Der Nachrichtenmanager – Infos und mehr per SMS

Die MessageLine ist der Informations- und Nachrichtendienst für debitel-Kunden im Mobilfunk und basiert auf dem Kurznachrichtendienst SMS (Short Message Service). Folgende Services umfasst die MessageLine:

Nachrichtenmanager

- Netzübergreifender Versand und Empfang von Kurznachrichten bis zu 160 Zeichen an/von Teilnehmer/-n anderer Mobilfunknetze – auch ins Ausland
- Versand von Nachrichten an Faxgeräte; nähere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel „Das mobile Büro“, Seite 74
- Versand und Empfang von E-Mails
- MultiMessage: Verwaltung von Empfängerlisten; eine Nachricht an bis zu 12 Empfänger versenden

Infodienste

- Abruf von Informationen, wie z. B. Wettervorhersage oder Aktien- und Wechselkurse
- Informationen im Abo, z. B. Nachrichten, Sport-News und Ihr persönliches Horoskop

Börsendienst

- Verwaltung Ihres persönlichen Aktienportfolios im Internet

Individuelle Klingeltöne und Handygrafiken

Gestalten Sie Ihr Handy individuell mit tollen Logos und Klingeltönen. Die aktuellen Dienste und Preise finden Sie im Internet unter www.debitel.de/messageline bzw. in der aktuellen debitel Preisliste.



Die Nummer der debitel Kurznachrichtenzentrale lautet: +49 172 227 0 111. In den meisten Mobiltelefonen ist diese Nummer bereits gespeichert.

Kurznachrichten (SMS) in alle Netze

Mit dem Nachrichtenmanager der debitel MessageLine können Sie als debitel-Kunde Kurznachrichten empfangen. Darüber hinaus können Kurzmitteilungen durch Eingabe über die Telefontastatur netzübergreifend zu einem besonders günstigen Preis versendet werden. Der Empfang von Kurznachrichten ist sowohl im Inland als auch im Ausland kostenlos.



So funktioniert's

1. Im Menü „Mitteilungen" das Untermenü „Kurzmitteilungen verfassen" auswählen
2. Text eingeben
3. Mobiltelefonnummer des Empfängers mit Netzvorwahl eingeben und die Kurzmitteilung abschicken



Hinweis:

Kurznachrichten können auch an E-Mail-Adressen und Faxnummern versendet werden. Wie das funktioniert, erfahren Sie im Kapitel „Das mobile Büro" (Seite 74/75).

SMS-Versand im Internet

Auf der Seite www.debitel.de/messageline haben Sie die Möglichkeit, SMS-Texte noch bequemer einzugeben und diese an einen oder mehrere Empfänger zu versenden.

Die MMS-/SMS-Abo-Infodienste – automatisch informiert

Komfortabler geht's kaum: Mit den MessageLine-Abo-Infodiensten erhalten Sie Ihre Wunschnachrichten automatisch per SMS auf Ihr Mobiltelefon. Sie haben dabei jederzeit die Möglichkeit zur Kündigung bzw. Neubeantragung der Dienste – ohne Freischaltungskosten und Vertragslaufzeiten. Die Abo-Infodienste umfassen Informationen aus Wirtschaft, Politik, Sport, Horoskop, Unterhaltung, Wetter und noch mehr.

Vorteil

Diese Nachrichten erhalten Sie auch dann zum gleichen günstigen Preis, wenn Sie sich im Ausland aufhalten. So bleiben Sie auch dort immer informiert.

So beantragen oder stornieren Sie die Abo-Infodienste

1. Über das Internet unter www.debitel.de/messageline. Dort können Sie sich mit Ihrer Mobiltelefonnummer und Kundennummer anmelden und Dienste abonnieren.
2. Oder per SMS. Voraussetzung dafür ist, dass die Nummer der debitel Kurznachrichtenzentrale in Ihrem Mobiltelefon gespeichert ist. Um den gewünschten Dienst nutzen zu können, senden Sie den SMS-Text „JA" an die jeweilige Abo-Nummer, bei Stornierung ein „NEIN".

Abruf-Infodienste – bei Bedarf informiert

Sie möchten sich über den aktuellen Dollarstand informieren? Sie möchten wissen, wie das Wetter in München ist, wenn Sie ankommen? Die MessageLine-Abruf-Infodienste bieten wie die SMS-/MMS-Abo-Infodienste eine Vielzahl



Hinweis:

Unter www.debitel.de/messageline können Sie die MMS-/SMS-Abo-Infodienste auch verschenken.

Die debitel MessageLine

aktueller Informationen aus den Bereichen Wirtschaft, Sport, Unterhaltung etc., die Sie jederzeit von Ihrem Mobiltelefon aus abrufen können.

Und so funktioniert's

Voraussetzung dafür ist, dass die Nummer der debitel Kurznachrichtenzentrale in Ihrem Mobiltelefon gespeichert ist (siehe Seite 41, Nachrichtenmanager).
SMS: Einfach eine Kurznachricht mit dem unten angegebenen Dienstkürzel erstellen und an die debitel MessageLine, Rufnummer 100, senden.
Beispiel: Für debitel Aktuell senden Sie den Text an die Rufnummer 100.
MMS: Einfach eine SMS mit „Ja" an die gewünschte MMS-Dienste-Rufnummer senden.
Beispiel: Um zu wissen, wie das Wetter in Bayern wird, senden Sie eine SMS mit „Ja" an die Rufnummer 524.

Individuelle Klingeltöne und Logos fürs Mobiltelefon

Mit diesem Service der MessageLine können debitel-Kunden mit dafür geeigneten Mobiltelefonen ihre Lieblingsmelodien und -motive auswählen und auf ihr Mobiltelefon laden. Dieses Angebot wird ständig um die neuesten Chart-Hits und Logos erweitert.
Sie erfahren unter www.debitel.de/messageline natürlich auch, welche Dienste mit welchem Mobiltelefon genutzt werden können.

Die Infodienste auf einen Blick

Wetter, Nachrichten und Aktuelles – die debitel Infodienste liefern Ihnen rund um die Uhr die gewünschten Informationen direkt aufs Handy – auch zum Verschenken. Per Abo oder Einzelabruf, denn natürlich können Sie die debitel SMS-Infodienste bei Bedarf auch einzeln abrufen.
Ein kleines Beispiel: Sie wollen wissen, wie Ihr Tag wird? Dann geben Sie einfach „?h␣sch" (für „Schütze") ein, senden dies an die debitel MessageLine, Rufnummer 100, und erhalten per SMS Ihr Tageshoroskop. Oder Sie senden eine SMS mit dem Text „ja" an die Dienste-Nummer 521 und erhalten täglich Ihr aktuelles Horoskop per MMS.
Alle Eingabekürzel für die debitel SMS-/MMS-Abo-Infodienste und die debitel Abruf-Infodienste finden Sie in dieser Tabelle. Ganz praktisch zum raustrennen.

Dienst	Dienste-Nr.	Abruf-eingabe
News		
debitel Fakten (3x täglich, mo.–fr.) Die neuesten Nachrichten aus der Politik	205	f
debitel Aktuell (2x täglich, mo.–so.) Das Neueste aus aller Welt	206	a
debitel Wirtschaft (8x täglich, mo.–so.) Das Neueste aus der Wirtschaft	300	w
debitel IT-News (1x täglich, mo.–so.) Tagesmeldungen aus dem Bereich IT/Telekommunikation	208	it
debitel News 4You Kostenlos Neues und Wissenswertes rund um debitel und die Welt der Telekommunikation	270	

Dienst	Dienste-Nr.	Abruf-eingabe
Sport News		
debitel Sport (1x täglich, mo.–fr.) Neues aus der Welt des Sports	207	s
Börse		
Winner und Loser (1x täglich, mo.–fr.) Informationen direkt nach Börsenschluss	301	
Indizes (1x täglich, mo.–fr.) Wie stehen DAX und Co.? – Informationen direkt nach Börsenschluss	302	

Wetter

Regionale Wettervorhersage (1x täglich, mo.–so.)

Dienst	MMS	SMS	SMS
Brandenburg/Berlin	522	209	b
Baden-Württemberg	523	210	bw
Bayern	524	211	by
Hessen	527	212	h
Mecklenburg-Vorpommern	528	213	mv
Niedersachsen/Bremen	529	214	n
Nordrhein-Westfalen	530	215	nrw
Rheinland-Pfalz/Saarland	531	216	rps
Sachsen	533	217	s
Sachsen-Anhalt	534	218	sa
Schleswig-Holstein/Hamburg	535	219	sh
Thüringen	536	220	th

MMS-Grüße

Und ab die Postkarte: Grüße per MMS

Überraschen Sie Freunde und Bekannte mit einer persönlichen debitel MMS-Postkarte. Alles, was Sie dafür benötigen, ist ein Kamera-Handy: Einfach drauf los knipsen, den schönsten Schnappschuss auswählen und mit einer persönlichen Grußbotschaft und der Empfängeradresse an debitel senden. Wir kümmern uns dann darum, dass Ihre Grüße gut bei Ihren Freunden und Bekannten ankommen – und zwar als echte Postkarte. Bitte beachten Sie: Bei einer ausländischen Empfängeradresse kann der Versand bis zu vier Tagen dauern.

So funktioniert's:

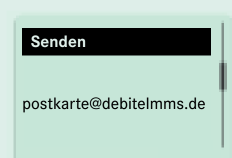


- Motiv aussuchen:
  Fotografieren Sie Ihr Wunschmotiv mit der höchsten Auflösung.

MMS

Max Muster, Kirchstr. 6, 12345 Glücksberg, Deutschland#Hi Max, super Strand, nette Mädels. Behalte meine Flossen aber lieber bei mir. CU Tim

- MMS schreiben:
  Empfängeradresse als Text eingeben: Vorname Name, Straße Hausnummer, Postleitzahl Ort, Land – wie im Beispiel angegeben durch Kommata trennen und [Taste] eingeben.
  Nun können Sie eine Grußbotschaft mit bis zu 350 Zeichen verfassen.



- MMS abschicken: Senden Sie die MMS an postkarte@debitelmms.de – wir erledigen den Rest.

Formel 1

Dienst	Dienste-Nr.	Abrufeingabe
News (1x täglich, mo.–so.) Die neuesten Nachrichten aus der Formel 1	200	n
Renninfos live (10–15x täglich, fr.–so.) Jedes Rennwochenende aktuelle Infos	201	

Bundesliga

Dienst	Dienste-Nr.	Abrufeingabe
Bundesliga TOP (1x täglich, mo.–so.) Brandneue Backgroundinfos sowie die Spielergebnisse der 1. Liga	202	bl
Bundesliga-Konferenz (10–15 SMS pro Spieltag) Halbzeitstände, Ergebnisse, rote und gelbe Karten etc.	203	

Bundesliga

Top-News folgender Vereine
(1x täglich, mo.–so.)

Dienst	MMS	SMS	SMS
VfB Stuttgart	538	250	vfb
Borussia Dortmund	539	251	bvb
FC Bayern München	555	252	fcb
Bayer 04 Leverkusen	542	253	b04
Hertha BSC Berlin	541	254	bsc
1. FC Kaiserslautern	547	255	fck
VfL Wolfsburg	553	256	vfl
Hamburger SV	543	257	hsv
TSV 1860 München	549	259	tsv
FC Schalke 04	540	260	s04
SV Werder Bremen	545	262	svw
FC Hansa Rostock	551	263	fch
VfL Bochum	544	265	bo
Bor. Mönchengladbach	552	269	269
Hannover 96	554	291	han
1. FC Köln	546	258	koe
SC Freiburg	550	261	scf
Frankfurt	548	264	efr

Unterhaltung

Dienst	Dienste-Nr.	Abrufeingabe
debitel Kino-Starts (1x täglich, do.–so.) Die besten Infos zu den neuesten Filmen	285	ks
debitel Kino-Charts	286	kch
debitel TV-Tagestipp (1x täglich, mo.–so.) Was Sie heute nicht verpassen sollten	289	tvt

Events

Events für folgende Städte
(1x täglich, mi.–so.)

Dienst	Dienste-Nr.	Abrufeingabe
Events-Hamburg	310	hh
Events-Bremen	311	hb
Events-Hannover	312	h
Events-Köln	313	k
Events-Düsseldorf	314	d
Events-Ruhrgebiet	315	rug
Events-Berlin	316	b
Events-Frankfurt a. M.	317	f

Events

Events für folgende Städte
(1x täglich, mi.–so.)

Dienst	Dienste-Nr.	Abrufeingabe
Events-Stuttgart	318	stu
Events-München	319	m
Events-Leipzig	320	l
Events-Dresden	327	dr

Horoskop

Aktuelles Tageshoroskop
(1x täglich, mo.–so.)

Dienst	MMS	SMS	SMS
Steinbock	510	230	ste
Wassermann	511	231	was
Fische	512	232	fis
Widder	513	233	wid
Stier	514	234	sti
Zwillinge	515	235	zwi
Krebs	516	236	kre
Löwe	517	237	loe
Jungfrau	518	238	jun
Waage	519	239	waa
Skorpion	520	240	sko
Schütze	521	241	sch

MMS-Grüße

MMS-E-Card: eine für alle

Mit den debitel MMS-E-Cards machen Sie vielen Ihrer Freunden und Bekannten auf einen Schlag eine Freude – und das zum Versandpreis von nur einer MMS. Einfach bei der debitel MessageLine anmelden und eine E-Mail-Verteilerliste festlegen: Sie erhalten automatisch eine eigene debitel E-Mail-Adresse. Jetzt müssen Sie nur noch das Motiv für Ihre E-Cards fotografieren und per MMS an Ihren Verteiler senden. Die MMS wird nun ganz automatisch in eine E-Card umgewandelt und den Empfängern auf der MessageLine-Internetseite bereitgestellt. Die Empfänger selbst erhalten eine E-Mail, die sie zur debitel MessageLine im Internet führt. Hier können sie Ihre Grußbotschaft ansehen und beantworten. Besonders praktisch: Alle von Ihnen versandten Bilder werden in Ihrem persönlichen Webspace[7] der MessageLine gespeichert und in einem Bildarchiv abgelegt – so stehen sie jederzeit für weitere MMS-E-Card-Sendungen zur Verfügung.

Hinweis:

Als debitel-Kunde mit Laufzeitvertrag im Vodafone D2 Netz können Sie aus nahezu allen Ländern Europas debitel MMS-E-Cards und debitel MMS-Postkarten ins In- und europäische Ausland versenden[8]. Eine detaillierte Auflistung der Länder, aus welchen Sie MMS-E-Cards und MMS-Postkarten versenden können, finden Sie unter www.debitel.de/roaming im Internet.

So funktioniert's:

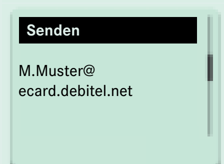


- Fotografieren Sie Ihr Wunschmotiv.

MMS

Freunde # Prost Mahlzeit! Verbringen ne tolle Zeit hier. Schade, dass du nicht dabei bist. Ganz liebe Grüße senden dir Tina, Anne, Tom und Max

- Geben Sie den Namen des gewünschten E-Mail-Verteilers ein und drücken Sie dann . Nun können Sie eine Grußbotschaft mit bis zu 350 Zeichen verfassen.

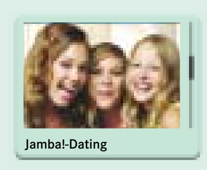


- Senden Sie die MMS an Ihre debitel E-Mail-Adresse, die Sie mit der Subdomain „ecard“ ergänzen. Beispiel: M.Muster@ecard.allesdebitel.de bzw. M.Muster@ecard.debitel.net

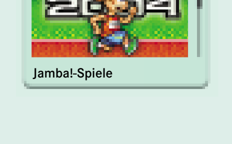
Ihre MMS wird nun ganz automatisch in eine E-Card umgewandelt und auf der MessageLine-Internetseite für die Empfänger bereitgestellt.

Die debitel Jamba!-Abos

Supergünstig telefonieren und zahlreiche Dienste fürs Handy inklusive[9]:


Jamba!-Dating

Jamba!-Sport



Jamba!-Spiele

- 5 mono- oder polyphone Klingeltöne oder Handylogos (schwarz-weiß oder farbig)[10]
- 3 MMS-Grüße[11]
- 25 Free WAP-SMS[12]
- 5 Bildschirmschoner[13]
- 2 Mega-Spiele- oder Software-Downloads[14]
- Unbeschränkter WAP-Zugriff auf den Sport Live Ticker[15]
- Chat & Dating[15]
- Unbeschränkter WAP-Zugriff auf Horoskope[15]
- Unbeschränkter WAP-Zugriff auf ausgewählte News Dienste[15]
- Erotik und vieles mehr[15]

Darüber hinaus können Sie mit Jamba! chatten, E-Mails abrufen, Termine im Kalender planen, Börsenkurse abrufen und noch viel mehr![15] Mehr Infos über die enthaltenen Dienste finden Sie auf Seite 52-61.

Bei Fragen: E-Mail an tarif@jamba-ag.de oder telefonische Hotline: 01805 - 55 48 90 (0,12 € pro Minute aus dem Festnetz der Dt. Telekom AG).

Machen Sie mehr aus Ihrem Handy mit Jamba!

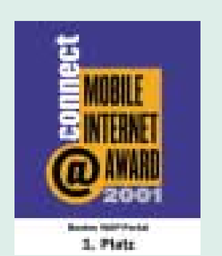
 ist WAP-Testsieger



Connect Testsieger Klingeltöne
Heft 05/2003:
„10 Kategorien, große Auswahl, topaktuell, aber auch Klassiker. Urteil: sehr gut."



Connect Testsieger
Heft 06/2002:
„Gibt es eine Innovation im WAP-Bereich, dann führt Jamba! diese garantiert als Erster ein."



Connect Testsieger
Heft 06/2002:
„Der derzeit beste E-Mail-Service im mobilen Internet."

Connect Mobile Internet Award 2001:
„Das zur Zeit beste WAP-Portal in Deutschland."



Focus:
„Der netzunabhängige Anbieter hat die größte Auswahl."

Machen Sie mehr aus Ihrem Handy mit Jamba!

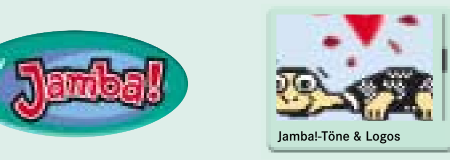




Mit Jamba! kann Ihr Handy mehr



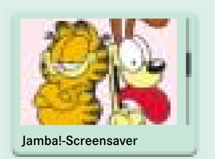
- Klingeltöne
- Logos
- News & Börse
- Dating
- Downloads
- Mega-Spiele
- Sport
- E-Mail
- Chat
- Staumeldungen & Verkehrsinfos



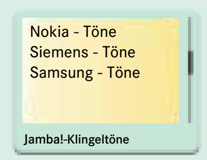
Mit den mobilen Diensten von Jamba! sind Sie auch unterwegs bestens unterhalten und informiert. Mit jedem debitel Jamba!-Abo haben Sie zahlreiche Vorteile. Alle Vorteile eines debitel Jamba!-Abos finden Sie auf Seite 50. Sie können auch eines der folgenden supergünstigen Jamba!-Abos mit noch mehr Vorteilen wählen:

- Jamba!-Megaabo[17)]
- Jamba!-Businessabo[17)]

Da ist für jeden Geschmack das richtige Angebot dabei. Und Sie telefonieren genauso günstig wie in den debitel T-Mobile-, Vodafone D2- oder E-Plus-Tarifen und erhalten zusätzlich viele Dienste extra.


Jamba!-Töne & Logos


Jamba!-Screensaver


Jamba!-Screensaver

Nokia - Töne
Siemens - Töne
Samsung - Töne

Jamba!-Klingeltöne

Klingeltöne & Logos

Mit einem debitel Jamba!-Abo erhalten Sie 5 Klingeltöne oder Logos pro Monat inklusive. Außerdem können Sie sich 5 Handy-Bildschirmschoner aussuchen.

Mehr Spaß für Ihr Handy!
Holen Sie sich Klingeltöne, Logos und animierte Bildschirmschoner für Ihr Handy im Jamba!-WAP.

Bei Jamba! finden Sie eine riesige Auswahl an farbigen Fotos, Comics und Grußkarten, die Sie per MMS an andere Handys versenden oder als farbige Bildschirmschoner speichern können.

Die mehrstimmigen (polyphonen) Sounds für die neue Handygeneration. Bei jedem Anruf spielt Ihr Handy jetzt echte Musik. Jamba! bietet Ihnen eine große Auswahl an aktuellen Sounds und Klassikern.

Machen Sie mehr aus Ihrem Handy mit Jamba!





Spiele



Jamba!-Spiele



Jamba!-Spiele

Mit einem debitel Jamba!-Abo erhalten Sie jeden Monat 2 Mega-Spiele inklusive. Aus einer großen Spieleauswahl können Sie jeden Monat neue Spiele auf Ihr Handy herunterladen. Einfach auf Jamba!-WAP gehen, Spiel aussuchen und downloaden.

Voraussetzung ist ein Java-fähiges Handy, z. B. Nokia 3100, 3300, 3410, 3510i, 3650, 5100, 6100, 6200, 6220, 6310i, 6610, 6800, 7210, 7250, 7650, 8910i, Siemens C55, M50, M55, MC60, MT50, S55, SL42i, SL45i, SL55 etc.

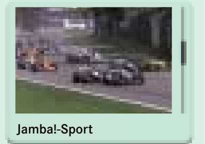
Mit allen anderen Handys können Sie natürlich über 20 Online-Games direkt auf Jamba!-WAP spielen. Ob Actionspiele, Abenteuerspiele, Strategiespiele oder Denkspiele. Wir haben für jeden das Passende.



Sport

94´Schalke - Bayern 1:1
Das gibt es nicht. Andersson trifft mit Schlusspfiff ...

Jamba!-Live-Ticker



Jamba!-Sport

Mit einem debitel Jamba!-Abo bekommt der Sport-Fan alles, was er wissen muss. Fußball, Formel 1, Tennis und vieles mehr. Einfach Jamba!-WAP aufrufen, die Rubrik „Sport“ wählen und Fußball, Formel 1, Tennis, Skifahren oder Basketball auswählen.

Spannung live! Seien Sie immer auf Ballhöhe mit dem Jamba!-Fußball Live Ticker.

Rennberichte, Streckeninfos, Statistiken – das Komplettpaket für alle Formel-1-Fans.

Machen Sie mehr aus Ihrem Handy mit Jamba!

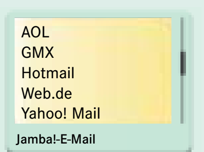




Free WAP-SMS & E-Mail



Jamba!-WAP



Jamba!-E-Mail

Mit einem debitel Jamba!-Abo können Sie 25 Free SMS aus Jamba!-WAP verschicken.
Überraschen Sie Ihre Freunde!

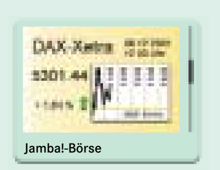
Jamba! bietet Ihnen außerdem eine kostenlose E-Mail-Adresse, einen kostenlosen Kalender sowie ein kostenloses Adressbuch für Ihr Handy. Einfach Jamba!-WAP mit Ihrem Handy aufrufen.
Mit Jamba! können Sie natürlich auch Ihre anderen E-Mail-Adressen nutzen und von überall mit Ihrem Handy E-Mails lesen und schreiben. Ganz ohne PC!



News und Börse



Jamba!-News



Jamba!-Börse

Mit dem debitel Jamba!-Abo kommen die neuesten Nachrichten direkt auf Ihr Handy: sofort erfahren, was auf der ganzen Welt passiert. Jamba! hält Sie mit Reuters, der größten Nachrichtenagentur der Welt, auf dem Laufenden.

Wie steht der DAX? Was machen die Aktien? Bei Jamba! finden Sie aktuelle Kurse, News rund um die Börse, Charts und vieles mehr.

Ihre News mit:











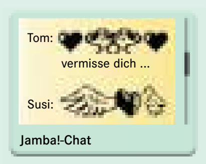


Machen Sie mehr aus Ihrem Handy mit Jamba!






Chat & Dating

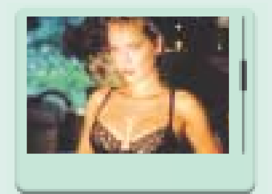


Jamba!-Chat

Im Jamba!-Chat können Sie mit Freunden chatten oder neue, aufregende Leute kennen lernen – egal, ob Sie flirten oder einfach nur ein wenig plaudern möchten.


Jamba!-Dating

Einfach Jamba! mit Ihrem Handy aufrufen, „Chat & E-Mail“ und „Jamba!-Chat“ wählen, einen Nickname aussuchen und schon geht’s los: chatten, Buddys suchen, Bilder schicken! Außerdem präsentiert Jamba! Ihnen die coolsten Sprüche und die besten Tipps zum Flirten.



Erotik


Jamba!-Erotik in Farbe!

Mit einem debitel Jamba!-Abo können Sie auf Jamba!-WAP Erotik zwischen vielen erotischen Pin-ups wählen und Sie finden jederzeit alles, was anmacht.

Erotik in Farbe
Neu! Sex-Chats
Pin-up des Tages
Erotik-Galerie
Kontaktmarkt

Jamba!-Erotik

Beate Uhse

Jamba! präsentiert Ihnen die heißesten Girls & Boys und die besten Sex-Tipps. Jamba!-Erotik bietet Ihnen alles, was das Herz begehrt: Live-Chats, Erotik-Bilder oder Kontaktmarkt. Soweit Ihr Handy dies unterstützt, bieten wir alles in Farbe!

Jamba!-WAP Übersicht



Chat & E-Mail
- Jamba!-Chat
- Jamba!-E-Mail
- Dating
- Sprüche & Witze
- Instant Messenger

Spiele Downloads
- Top 10
- Neue Spiele
- Action
- Sport
- Erotik-Downloads

News & Sport
- Top News
- Sport (Fußball, Formel 1)
- Politik
- Börse
- Wetter

Mein Jamba!
- Meine E-Mail
- WAP-SMS (Paket)
- Mein Jamba!-Konto
- Meine Pakete (Paket Guthaben)
- Meine Daten

Neu hier?
- Das kann Jamba!
- Jetzt registrieren
- Häufige Fragen
- Kundenservice

Jamba!-Abo
- debitel Infos
- Bestell-Probleme?

Klingeltöne & Logos
- Polyphone Klingeltöne
- Klingeltöne
- Logos
- MMS-Grußkarten
- Farbige Hintergrundbilder
- Bildmitteilungen
- Mailbox-Sprüche

Fun & Info
- Horoskope
- Erotik
- Kino/TV/Musik
- Shopping
- Unterwegs (Routenplaner)
- Banking
- Gewinnspiele
- Gehe zu & Suche



Klingeltöne, Hintergrundbilder und Spiele downloaden

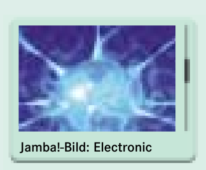
Hintergrundbilder & Klingeltöne

Neuer Klingelton gefällig? Dann laden Sie sich doch einfach einen direkt aufs Handy. Mit Jamba! haben Sie die Wahl zwischen zahlreichen Klingeltönen und natürlich auch Handylogos, die Sie schnell und einfach runterladen können.

Und so funktioniert's für Hintergrundbilder:

1. Senden Sie eine SMS mit der Bestellnummer des Bildes an die 73 333 (1,99 €/SMS).
2. Per SMS wird Ihnen der Download-Link für Ihr Hintergrundbild zugeschickt. Einfach downloaden.[15)]

Beispiele Hintergrundbilder für Nokia & Siemens



Jamba!-Bild: Electronic

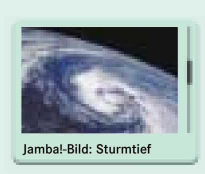
Endgeräte	Bestell-Nr.
Nokia 3100, 3300, 5100, 6100, 6220, 6610, 6800, 7210, 7250(i)	61098
Nokia 3650, 6600, 7650	61084
Nokia 3510i, 8910i	61070
Siemens M55, MC60, S55, SL55	100061526



Jamba!-Bild: Alien Casino

Endgeräte	Bestell-Nr.
Nokia 3100, 3300, 5100, 6100, 6220, 6610, 6800, 7210, 7250(i)	60811
Nokia 3650, 6600, 7650	60801
Nokia 3510i, 8910i	60791
Siemens M55, MC60, S55, SL55	100061114

Beispiele Hintergrundbilder für Nokia & Siemens



Jamba!-Bild: Sturmtief

Endgeräte	Bestell-Nr.
Nokia 3100, 3300, 5100, 6100, 6220, 6610, 6800, 7210, 7250(i)	66088
Nokia 3650, 6600, 7650	67088
Nokia 3510i, 8910i	65088
Siemens M55, MC60, S55, SL55	10006505

Beispiele polyphoner Klingeltöne für Nokia[18)] & Siemens[19)]

	Bestell-Nr. Nokia[18)]	Bestell-Nr. Siemens[19)]
Angel Of Berlin	42540	100031112
Lumidee – Never Leave You	42542	100031115
White Flag	42922	100043035
The Magic Key	42539	100031071
Where Is The Love	42923	100043032
Get Busy	–––	100030961
Losing My Religion	43698	100043698
P.I.M.P.	43699	100043699
Baby Boy	42868	100042872

Und so funktioniert's für polyphone Klingeltöne

1. Senden Sie eine SMS mit der Bestellnummer des Klingeltons an 73 333 (1,99 €/SMS).
2. Fertig! Per SMS wird Ihnen der Download-Link[15)] aufs Handy geschickt.

So nutzen Sie die Vorteile



Wichtige Hinweise für debitel Jamba!-Dienst- oder Abo-Kunden!

Die Vorteile eines debitel Jamba!-Dienstes:

Schon 48 Stunden nach Abschluss eines debitel-Vertrags und nach Abschluss eines Abos können Sie die Vorteile mit Ihrem Handy nutzen.

So einfach nutzen Sie die Vorteile per Handy:

1. Rufen Sie mit Ihrem Handy Jamba!-WAP auf. Jamba! ist schon in Ihrem Handy eingestellt. Folgen Sie der Jamba!-WAP Anleitung, die Ihrem Handy-Karton beigelegt ist.
2. Spiele-Downloads
   Klingeltöne & Logos
   Chat & Dating
   Sport & Börse
   Jamba!

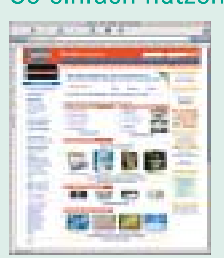
   Wenn Jamba!-WAP auf Ihrem Handy erscheint, können Sie sofort einen Dienst abrufen. Sie finden auf der Startseite viele Rubriken, aus denen Sie mit dem Jamba!-Tarif frei wählen können, z. B. die Kategorie „Spiele-Downloads“ oder „Klingeltöne & Logos“.
3. CelinDion – I'm Alive
   Pink – Just Like A Pill
   Moonlight Shadow
   A Little Less ...
   Jamba!

   Wählen Sie in „Klingeltöne & Logos“ einen Klingelton aus. Jamba!-Dienst-Kunden werden im Rahmen des Guthabens keine Kosten[15)] für den Klingelton berechnet.
4. Klicken Sie auf den Klingelton, dann auf „Senden“ und schon wird der Klingelton per SMS auf Ihr Handy gesandt.
5. Alle anderen Dienste (Spiele-Downloads, Dating, Sport, Erotik, Horoskope etc.) funktionieren genauso.

Der Abruf funktioniert wie beschrieben, wenn in Ihrem Handy die Rufnummernübermittlung freigeschaltet ist. Falls Ihre Rufnummer nicht übermittelt wird, gehen Sie so vor: Sie wählen z. B. einen Klingelton und dann „Jetzt registrieren“. Beim ersten Mal brauchen Sie sich dann nur zu registrieren. Dazu wählen Sie einen Benutzernamen, ein Passwort und geben Ihre Handynummer ein. Bei jedem Abruf brauchen Sie dann nur Benutzername und Passwort einzugeben.

Wir empfehlen Ihnen, die Rufnummernübermittlung freizuschalten, wie in der Handy-Anleitung beschrieben. Dann brauchen Sie nie Benutzername und Passwort einzugeben, sondern können sofort Ihre Lieblings-Dienste abrufen.

So einfach nutzen Sie die Vorteile im Internet:



1. Einfach auf www.jamba.de gehen und z. B. einen Klingelton oder ein Logo auswählen.
2. Dann Ihren Mobilfunkanbieter debitel wählen.
3. Danach geben Sie Benutzername und Passwort ein. Falls Sie noch nicht registriert sind, registrieren Sie sich kostenlos, um Benutzernamen und Passwort zu erhalten.
4. Bestätigen Sie die Bestellung. In weniger als einer Minute wird Ihnen der Klingelton oder das Logo per SMS auf Ihr Handy geschickt.

Bei Fragen schauen Sie einfach auf www.debitel.de/jamba im Internet.

Das mobile Büro

debitel erleichtert Ihnen den Arbeitsalltag

Das Mobiltelefon ist zu einem unverzichtbaren Begleiter im Beruf und im Alltag geworden. Jetzt können Sie Ihr Mobiltelefon auch als kompakte Informationszentrale und portables Büro nutzen. Durch den Einstieg in die mobile Datenkommunikation und die Bereitstellung von Services und Diensten rund um den neuen Mobilfunkstandard GPRS. Selbstverständlich auch in Verbindung mit unseren Fax- und Datendiensten.

Fortschritt auf ganzer Linie

Durch die neuen Techniken und Standards wird in der mobilen Kommunikation vieles einfacher, schneller und effizienter. Der Grund: Auch sehr große Datenmengen können fortan problemlos empfangen und versendet werden. debitel bietet Ihnen den Zugang zu diesen fortschrittlichen Technologien und hält eine Vielzahl von attraktiven Angeboten für Sie bereit:

- Zugriff auf Internet und Intranet
- Ständiger Empfang/Versand von E-Mails
- Ständiger Empfang/Versand von Faxen und Daten
- Mobile Bearbeitung von Word- und Excel-Dateien

Die vielfältigen Nutzungsmöglichkeiten

Für die Nutzung der neuen debitel-Dienste stehen Ihnen verschiedene Wege zur Auswahl. Ganz nach Ihren persönlichen Bedürfnissen können Sie unterschiedliche Hard- und Software-Komponenten einsetzen.

Laptop

Der Laptop hat den Vorteil einer großen Bildschirmdarstellung. Sie haben vier Möglichkeiten, mit dem Laptop – in Kombination mit Ihrem GSM-, HSCSD- oder GPRS-Mobiltelefon und dem passenden Zubehör – von den debitel-Diensten zu profitieren.

- Das Mobiltelefon wird über ein Softmodem (z. B. Cellular Data Suite) mit dem PC oder Laptop verbunden.
- Das Mobiltelefon wird mit einer PC-Karte, die nicht größer als eine Scheckkarte ist, über ein externes Kabel mit dem PC oder Laptop verbunden.
- Eine PC-Karte mit GSM-Sende- und Empfangsteil (z. B. Nokia CardPhone) wird in den Laptop eingeschoben.
- Das Mobiltelefon ist bereits vom Hersteller mit einem integrierten Datenmodul ausgestattet. Die Datenübertragung erfolgt drahtlos mittels einer Infrarotschnittstelle zwischen Mobiltelefon und Laptop.



Smartphone

Ein Smartphone, d.h. die Kombination aus Mobiltelefon und Organizer (z.B. von Nokia oder Sony-Ericsson), kann als „All in one"-Gerät gesehen werden, denn damit sind sowohl Sprach- als auch Fax- und Datendienste möglich. Sie können mit einem Smartphone SMS versenden, E-Mails und Faxe verschicken sowie empfangen und außerdem im Internet surfen.
Einige Smartphones unterstützen darüber hinaus Microsoft- und Lotus-Programme wie z.B. Word und Excel.

PDA (Personal Digital Assistent)

Der PDA in Verbindung mit einem Mobiltelefon macht den Zugang zur Welt der mobilen Datenkommunikation leicht und bequem.
Denn ein PDA ist ein persönlicher Assistent, der die bisherige papiergebundene Terminplanung und Adressverwaltung sowie Aufgabenlisten und Notizen auf eine einzige digitale Plattform bringt. Doch ein PDA ermöglicht noch vieles mehr:

- Bearbeitung von Word- und Excel-Dateien
- Schreiben von SMS auf dem PDA und Versand über das Mobiltelefon
- Erstellen von Vorlagen
- SMS vom Mobiltelefon in den PDA übertragen und im PDA speichern und archivieren
- E-Mails verschicken und empfangen
- WAP auf größerem Display und auch in Farbe möglich
- Zwischenspeicherung von bisher betrachteten Seiten
- Besseres Verwalten von Lesezeichen
- Internet: sämtliche Seiten aus dem www sowie spezielle Seiten für PDAs sind abrufbar

Es gibt eine Vielzahl unterschiedlicher PDAs für Einsteiger und Fortgeschrittene. Sie unterscheiden sich u. a. hinsichtlich Speicherkapazität, Größe und Preis. Einige verfügen über eine Handschrifterkennungs-Software oder einen berührungsempfindlichen Bildschirm.

Communicator

Der Communicator (z. B. Nokia Communicator 9110 ff., Ericsson R380s) kann als „All in one"-Gerät gesehen werden, bei dem sowohl Sprach- als auch Fax- und Datendienste möglich sind. Sie können damit SMS versenden, E-Mails und Faxe verschicken sowie empfangen und haben außerdem Zugriff auf das Internet.

Wireless-LAN

Online ohne Kabel: Das ist Wireless-LAN (Wireless Local Area Network), kurz W-LAN. Ein lokales Netzwerk, mit dem Laptops oder PDAs via Funk mit dem Internet verbunden werden. Damit gehen Sie ab sofort kabellos noch schneller ins Internet und können so unterwegs längere Wartezeiten nutzen, um z. B. Daten zu übertragen, auf Ihr Firmennetz zuzugreifen oder E-Mails abzurufen – schnell und unkompliziert.

Machen Sie Ihr Büro zum mobilen Highspeed Office

Mit W-LAN können Sie unterwegs fast alles erledigen, wofür Sie sonst im Büro sein müssten:

- Zugang zum Internet oder per Virtual Private Network (VPN) ins firmeneigene Intranet
- Versenden und Empfangen von E-Mails, auch mit umfangreichen Anhängen
- Firmenpräsentationen downloaden und bearbeiten
- Mit Video- und Audio-Streaming Pressekonferenzen live per Laptop verfolgen

Die besten Voraussetzungen

Um W-LAN nutzen zu können, benötigen Sie:

- ein Handy mit debitel Laufzeitvertrag,
- einen Laptop bzw. ein PDA mit bereits ausgestatteter W-LAN-Karte

Eine weitere Voraussetzung für W-LAN ist ein Hotspot, also ein Einwahlpunkt, in unmittelbarer Umgebung.
Hotspots gibt es bereits an wichtigen Knotenpunkten wie z. B. Flughäfen, Hotels, Messen, Firmengeländen und Kongresszentren. Ein Hotspot kann über mehrere Basisstationen, so genannte Accesspoints, verfügen, die den Zugang zum Internet ermöglichen. Somit wird eine ausreichende Funkversorgung sichergestellt. Das lokale Funknetz eines Accesspoints ist im Umkreis von bis zu 100 Metern mit einem Laptop oder PDA problemlos nutzbar.
Wenn der Laptop bzw. das PDA innerhalb des Empfangsbereichs eines Hotspots eingeschaltet wird, erkennt die Software dies automatisch und Sie gelangen umgehend auf die W-LAN-Startseite des entsprechenden Anbieters.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Unkompliziert, schnell und kabellos ins Internet bzw. Intranet
- Warte- und Reisezeiten effizient nutzen, z. B. am Flughafen oder im Hotel
- Unterwegs E-Mails abrufen und immer up-to-date sein
- Schneller Kontakt mit Geschäftspartnern und Mitarbeitern
- Bequeme Bezahlung über Ihre debitel Mobiltelefonrechnung
- Auswahl aus Produkten mit verschiedenen Gültigkeitsdauern

Größtmögliche Abdeckung mit W-LAN Hotspots

Als debitel-Kunde können Sie an zahlreichen Hotspots kabellos online gehen. Eine Auflistung der debitel Hotspot-Standorte erhalten Sie unter www.debitel.de/wlan im Internet.



GPRS (General Packet Radio Service)

Der neue Mobilfunkstandard GPRS ist ein für die Internet-Technologie standardisierter und optimierter Datenfunkdienst auf Basis der heutigen GSM-Netze. Das ist nicht nur für das Zusammenwachsen von Mobilfunk und Internet von alles entscheidender Bedeutung, sondern bietet den Nutzern auch enorme Vorteile.
So ermöglicht GPRS eine mobile Datenkommunikation auf Hochgeschwindigkeitsniveau. Außerdem kann das Potenzial von WAP mit GPRS deutlich besser ausgeschöpft werden.

Zur Übertragung nutzt GPRS das Internet-Protokoll. Die Daten werden vor der Übertragung in kleine Pakete zerlegt und erst beim Empfänger wieder zusammengesetzt. Der Clou dieser Technik: Die Datenpakete verschiedener Nutzer können gleichzeitig über verschiedene Funkkanäle übertragen werden. Dadurch wird die Kapazität des Mobilfunknetzes weitaus effektiver als bisher genutzt.

Welche Vorteile bietet GPRS?

Ihre Daten fließen mit GPRS deutlich schneller, effizienter und preisgünstiger zwischen Ihrem Mobiltelefon, dem debitel WAP-Portal, dem Internet und Firmennetzwerken. Damit bricht das Internet-Zeitalter endgültig auch für den Mobilfunk an.

- **Always online**
  Sie können als GPRS-Nutzer von der „Always online“-Funktion profitieren. Hierfür wählen Sie sich morgens einmal in das Netz ein, bleiben den ganzen Tag über online und können trotzdem wie gewohnt telefonieren. Das erspart zeitraubende Verbindungsaufbauzeiten und ermöglicht Ihnen den sofortigen Zugriff auf alle aktuellen Informationen. So können Sie beispielsweise mal eben ins Intranet Ihres Unternehmens gehen oder die neuesten Börsenkurse abfragen.

- **Schnellere Datenübertragung**
  Der paketvermittelte Datentransfer GPRS stellt Übertragungsgeschwindigkeiten auf Festnetzniveau zur Verfügung. Denn GPRS übermittelt die Daten wesentlich schneller als der heutige GSM-Standard von 9,6 kbit/s. Dadurch erhalten z. B. Unternehmen die Möglichkeit, auch dem mobilen Mitarbeiter firmenübergreifende Datenanwendungen sicher und schnell zugänglich zu machen.

- **Effiziente Nutzung**
  GPRS-Tarife werden nach übertragener Datenmenge und nicht nach aufgewandter Zeit (Online- und Lesezeit) abgerechnet. Sie zahlen also nur für die tatsächlich übertragenen Informationen.
  Einzige Voraussetzung: Ein GPRS-fähiges Endgerät.



Der debitel Faxdienst

Durch mobilen Faxversand und Datentransfer bietet Ihnen debitel die Möglichkeit, ständig mit Ihren Geschäftspartnern in Verbindung zu bleiben. Denn was Sie normalerweise von Ihrem Arbeitsplatz aus erledigen, können Sie auch unterwegs per Laptop, Organizer (PDA), Communicator und über Ihr Mobiltelefon machen. Die debitel Fax-Daten-Dienste sind deshalb besonders interessant für Sie, wenn Sie häufig geschäftlich unterwegs sind, z. B. als Mitarbeiter im Außendienst.

Sie benötigen:

- ein faxfähiges Mobiltelefon, Laptop, Communicator oder PDA und
- die Freischaltung einer zusätzlichen Fax-Rufnummer (Faxdienst) zu Ihrer bestehenden Mobiltelefonnummer.



Bitte beachten Sie, dass Sie nicht gleichzeitig faxen und telefonieren können. Kurznachrichten können jedoch auch bei laufender Faxübertragung empfangen werden.

Zusatznutzen

- Wenn Sie die ProfiMailbox beantragt haben, können Sie sich Faxe auch auf die ProfiMailbox schicken – und von dort an einen beliebigen Faxanschluss. Sogar der Faxversand an mehrere Empfänger, entsprechend einem Verteiler, ist mit der ProfiMailbox möglich. Den Zeitpunkt des Versands können Sie im Voraus bestimmen.
- Die Rechnung bleibt übersichtlich, wenn Sie den Einzelverbindungsnachweis separat für Mobiltelefon und Fax beantragen.

Der debitel Datendienst

Das günstige Byte-Paket

Als besonderen Tarif zur Reduzierung Ihrer Kommunikationskosten bietet Ihnen debitel das Komplettangebot Byte-Paket. Dieses beinhaltet den Fax- sowie den Datendienst zu einem günstigeren Monatsgrundpreis, als wenn beide Dienste getrennt voneinander berechnet werden.



Aktuelle Tarife entnehmen Sie bitte der debitel Preisliste.

E-Mail

Mit den debitel Services ist auch der Versand und Empfang von Kurznachrichten an bzw. von E-Mail-Adressen möglich.

Versand an E-Mail-Adressen

- Geben Sie vor Ihrer Kurznachricht die gewünschte E-Mail-Adresse und ein Leerzeichen ein. Das Zeichen „@“ kann durch oder oder oder ersetzt werden.
- Geben Sie Ihre Nachricht ein (max. 160 Zeichen).
- Senden Sie die SMS an die MessageLine – Rufnummer 100.

Empfang von E-Mails

- Als debitel-Kunde im Mobilfunk verfügen Sie automatisch über eine eigene E-Mail-Adresse. Diese setzt sich wie folgt zusammen: Mobiltelefonnummer@sms.debitel.com Bsp.: 01721234567@sms.debitel.com
- Schalten Sie Ihr Mobiltelefon zunächst für den E-Mail-Empfang frei, indem Sie den SMS-Text „+mail“ (Sperren des E-Mail-Empfangs mit „-mail“) an die Rufnummer 100 senden.
- Als Bestätigung erhalten Sie eine Kurznachricht (SMS).
- Nun können Sie E-Mails wie normale SMS empfangen.



Der Empfang von E-Mails als SMS ist kostenpflichtig!

ShortFaxservice

Mit den Büroservices von debitel haben Sie sogar die Möglichkeit, eine Kurznachricht von Ihrem Mobiltelefon an ein beliebiges Faxgerät zu senden.

So funktioniert’s

1. Im Menü „Mitteilungen“ das Untermenü „Kurzmitteilungen verfassen“ auswählen
2. Eingabe folgender Tastenkombination: , Faxnummer vor Ihrem SMS-Text
3. Rufnummer 100 der MessageLine eingeben und die Kurzmitteilung abschicken

Faxe auf der debitel Mailbox empfangen – eine clevere Lösung

Nutzen Sie Ihre debitel Mailbox als Faxzentrale und lassen Sie sich alle wichtigen Faxe auf Ihren mobilen Anrufbeantworter schicken.
Der Anrufer wählt dazu einfach Ihre Vodafone D2-Vorwahl, dann und Ihre Rufnummer ohne Vorwahl.
Bsp.:







Ihre debitel Mailbox erkennt automatisch, ob sie eine Sprachnachricht oder ein Fax empfängt. Wie bei Sprachnachrichten werden Sie auch bei Faxnachrichten per Anruf oder SMS informiert.

Empfangene Faxe ausdrucken

Sie können Ihre Faxe an jedem beliebigen mobilen oder Festnetzfax (Gruppe 3) ausdrucken. Dazu rufen Sie einfach Ihre debitel Mailbox an und drücken im Hauptmenü folgende Tasten:

1 Nachricht abhören,
3 Faxe und dann
2 (anderes) Faxgerät.

Danach geben Sie die Rufnummer des Zielfaxgerätes ein. Die debitel Mailbox sendet dann das Fax an die angegebene Faxnummer.

Die debitel ProfiMailbox

Wer viele Anrufe zu managen hat, erhält mit der debitel ProfiMailbox einen besonders leistungsfähigen Anrufbeantworter für sein debitel Mobiltelefon im Vodafone D2-Netz.

Das Sprachnachrichten-System der debitel ProfiMailbox

Lassen Sie Ihre ProfiMailbox wichtige Anrufe für Sie erledigen. Ganz einfach mit Sprachnachrichten, die Sie an jede debitel Mailbox oder ProfiMailbox und an beliebige innerdeutsche Telefonanschlüsse senden können. Nehmen Sie dazu entweder neue Nachrichten selbst auf oder leiten Sie empfangene Nachrichten aus Ihrer ProfiMailbox an andere Empfänger weiter.

Um eine neue Sprachnachricht zu versenden, drücken Sie im Hauptmenü Ihrer ProfiMailbox die 4.
Nun befinden Sie sich im Messaging-System Ihrer debitel ProfiMailbox und haben vier Möglichkeiten, eine neue Nachricht zu verschicken.

1. An eine Mailbox oder ProfiMailbox im Vodafone D2-Netz
   Geben Sie dazu die Vorwahl im Vodafone D2-Netz, dann # und die Mobiltelefonnummer im Vodafone D2-Netz ein:
   Bsp.:
   

2. An eine andere Rufnummer
   (Festnetz- oder Mobiltelefonnummer)
   geben Sie folgende Tastenkombination ein:
   9 9, dann Vorwahl, dann # und die entsprechende Rufnummer im Fest- oder Mobilfunknetz
   Bsp.: 9 9 0 7 1 1 # 1 2 3 4 5 6 7

3. An mehrere Anschlüsse gleichzeitig
   Wollen Sie mehreren Personen die gleiche Nachricht senden, geben Sie die Rufnummern wie unter 1. beschrieben ein und fügen Sie zu Beginn und zwischen jeder Rufnummer die #-Taste ein.

4. Nachricht an Empfängerliste senden
   Die komfortable Art, einem festen Empfängerkreis Sprachnachrichten zu schicken. Hierzu geben Sie einfach die entsprechende Nummer der Empfängerliste ein. Zum Beispiel 1 1. Um Nachrichten an mehrere Empfängerlisten zu senden, trennen Sie einfach die einzelnen Nummer der Empfängerlisten durch die #-Taste.

Empfängerlisten nutzen

Wenn Sie häufig einem bestimmten Empfängerkreis die gleichen Informationen zukommen lassen, können Sie bis zu fünf unabhängige Listen mit je bis zu 20 Mailbox-Nummern festlegen. Ihre Sprachnachricht wird dann gleichzeitig an alle Listen-Teilnehmer gesendet.

Zum Einrichten der Empfängerlisten geben Sie folgende Tastenkombination ein:
5 Profi-Optionen,
4 Empfängerlisten
und folgen dann den Hinweisen der Sprachansage.

Die Empfängerlisten erhalten die Nummern 11 bis 15.
Um eine Sprachnachricht an alle Teilnehmer aus einer der Empfängerlisten zu senden, geben Sie beim Versenden der Nachricht – anstelle einer einzelnen Vodafone D2-Rufnummer – einfach die 11, 12, 13, 14 oder 15 ein.



Weck-Anruf

Lassen Sie sich von Ihrer ProfiMailbox an einem Telefonanschluss Ihrer Wahl wecken oder an wichtige Termine erinnern. Datum und Uhrzeit bestimmen Sie selbst.
Übrigens: An innerdeutschen Telefonanschlüssen ist dieser Weckruf für Sie kostenlos.

- **Weckruf einstellen**
  Drücken Sie im Hauptmenü Ihrer ProfiMailbox die Tasten
  5 Profi-Optionen,
  1 Weckruf, dann
  2 Eingabenummer und dann
  geben Sie die gewünschte Rufnummer ein.

- **Übersicht über eingestellte Weckrufe**
  Eine Übersicht über die von Ihnen eingestellten Weckrufe erhalten Sie mit der Tastenkombination
  5 Profi-Optionen,
  1 Weckruf und dann
  1 Übersicht.

- **Weckrufe löschen**
  Um einen Weck-Anruf zu löschen, drücken Sie im Hauptmenü Ihrer ProfiMailbox
  5 Profi-Optionen,
  1 Weckruf und dann
  3 löschen.

minutes&more – die Sparkarte für alle auf Reisen

Menschen, die viel unterwegs sind, haben mit minutes&more gute Karten. Denn dieser Service bietet seinen Nutzern echte Preisvorteile mit bis zu 40 % Preisnachlass im Ausland.

So sparen Sie mit der minutes&more-card von debitel bei den üblichen Kosten für Hotel- und Mietwagenbuchungen und profitieren außerdem von ständig wechselnden attraktiven Angeboten zu Last-Minute-Preisen.

Sie suchen ein Hotelzimmer?

1. Sie rufen die minutes&more-ServiceLine 222 11 von debitel über Ihr Mobiltelefon an.
2. Sie nennen uns Ihre minutes&more-Kundennummer.
3. Wir suchen Ihnen aus unserer umfassenden Hoteldatenbank, national und international, ein Zimmer in der gewünschten Kategorie.
4. Die ServiceLine nennt Ihnen den aktuellen Vorzugspreis.
5. Die ServiceLine bucht das gewünschte Quartier für Sie und bestätigt Ihnen die Buchung unter Angabe der Reservierungsnummer noch im Laufe des Gesprächs.

Sie benötigen einen Mietwagen?

1. Einfach die minutes&more-ServiceLine 222 11 anrufen und mitteilen, wann, wo und wie lange Sie welchen Mietwagen fahren wollen.
2. Das Fahrzeug – ob PKW oder Transporter – wird zum günstigen Sondertarif für Sie im In- oder Ausland reserviert.
3. Bei nahezu allen Angeboten im Preis inbegriffen: unbegrenzte Kilometeranzahl.

Für das Zimmer/Auto zahlen Sie in gewohnter Weise, also im Hotel oder bei der Mietwagenstation. Die debitel minutes&more-ServiceLine ist immer für Sie da. Rund um die Uhr, sieben Tage in der Woche.

TwinCard – zwei Karten, eine Nummer

Die debitel TwinCard ermöglicht Ihnen den Betrieb zweier Mobilfunkgeräte, über die Sie unter ein und derselben Rufnummer erreichbar sind. Das ist besonders praktisch, wenn Sie z. B. ein zweites Telefon in Ihrem Auto installieren möchten. Beachten Sie jedoch bitte, dass Sie nicht mit beiden Karten gleichzeitig telefonieren können.



Rufumleitungen müssen lediglich für eine debitel-card aktiviert werden. Sie werden dann automatisch auf die zweite debitel-card übernommen.

International Roaming – im Ausland mobil telefonieren

Mit debitel „International Roaming“ können Sie sich auch international ganz wie zu Hause fühlen. Denn diese Funktion ermöglicht Ihnen, auch im Ausland mit den Daheimgebliebenen in Kontakt zu bleiben. Das bedeutet, dass Sie durch den einheitlichen GSM-Standard mit Ihrem Mobiltelefon auch im Ausland telefonieren und angerufen werden können.

In welchen Ländern International Roaming möglich ist, erfahren Sie am einfachsten in unserem Handyatlas unter www.debitel.de/roaming im Internet. Oder erkundigen Sie sich bitte bei der debitel Hotline 0 180 - 5 123 123*, nach dem aktuellen Stand.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Sie können in über 120 Ländern mobil telefonieren.
- Sie sind dort auch unter Ihrer bekannten Mobiltelefonnummer erreichbar.
- Sie können Ihre Mailbox auch im Ausland nutzen.
- Sie können in den meisten Ländern SMS versenden und empfangen.

Vor dem Start ins Ausland

Ihre debitel-card ist standardmäßig auf das Vodafone D2-Mobilfunknetz eingestellt.
Damit Sie auch im Ausland telefonieren können, muss Ihre debitel-card auf die dort verfügbaren Mobilfunknetze programmiert werden. Wenn Sie International Roaming schon auf Ihrem debitel card-Auftrag beantragt haben, ist die Karte bereits für das Telefonieren im Ausland freigeschaltet. Falls nicht, können Sie das einfach bei debitel, oder beim KundenService Online unter www.debitel.de nachholen.

* 0,12 € pro Minute aus dem Festnetz der Dt. Telekom AG.

International Roaming – im Ausland mobil telefonieren



Die meisten Mobiltelefone buchen sich ohne Ihr Zutun in das richtige ausländische Netz ein, bei anderen Modellen geben Sie lediglich Länder- und Netzcodes ein. Lesen Sie hierzu bitte die Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.

Automatisch einbuchen

Programmieren Sie am besten schon zu Hause die Netze, in die sich das Mobiltelefon automatisch einbuchen soll.

Geben Sie hierzu einfach gemäß der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons die Länder- und Netzcodes aus der Tabelle am Ende dieses Kapitels ein. Sobald Sie die deutsche Bundesgrenze überschritten haben und Ihr Mobiltelefon einschalten, bucht sich dieses dann automatisch in das ausländische Netz ein.

Falls mehrere Mobilfunknetze verfügbar sind, bucht sich Ihr Mobiltelefon in der Reihenfolge der programmierten Netze ein. Das Einbuchen kann bis zu eine Minute pro Netz dauern.

Telefonieren im Ausland

Gespräche mit einem Teilnehmer im Reiseland sind Inlandsverbindungen. Telefonate nach Deutschland, auch ins Vodafone D2-Netz oder zu Ihrer Mailbox, sind Auslandsgespräche.

Wie erreiche ich einen Teilnehmer außerhalb des Reiselandes?

- Wählen Sie die jeweils gültige Landesvorwahl (z. B. für Gespräche nach Deutschland einfach die Landeskennung +49).
- Dann die Netz-/Ortsvorwahl ohne 0.
- Anschließend wählen Sie die Rufnummer des gewünschten Teilnehmers.

Dank der an vielen Mobiltelefonen vorhandenen + -Taste können Sie auch auf die Eingabe der kompletten Landesvorwahl verzichten. Sie geben nur die + -Taste und die Landeskennung ein (deutsche Landeskennung: 49). Ihr Mobiltelefon erzeugt daraus automatisch die vollständige Landesvorwahl. Beachten Sie bitte, dass die Eingabe des „+“ abhängig vom Gerätetyp ist. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.

Hinweis:

Beim Programmieren Ihres Telefonspeichers sollten Sie ebenfalls die Eingabe „+“ und Landeskennung bevorzugen. Bei nationalen Gesprächen werden dann automatisch sowohl „+“ als auch die Landeskennung durch „0“ ersetzt.

International Roaming – im Ausland mobil telefonieren

Wie erreiche ich einen Teilnehmer innerhalb des Reiselandes?

Um über Ihr Mobiltelefon einen Teilnehmer in Ihrem Reiseland zu erreichen, wählen Sie die Auslandsvorwahl, dann die Ortsvorwahl bzw. bei einem Mobilfunkanschluss die jeweilige Netzvorwahl, wobei Sie diese ohne die vorangehende 0 eingeben. Anschließend wählen Sie die jeweilige Rufnummer des Teilnehmers.

Unter welcher Rufnummer bin ich im Ausland erreichbar und was muss ich dabei beachten?

- Während Ihres Aufenthalts in ausländischen Netzen sind Sie von Anrufern aus Deutschland, wie gewohnt, unter Ihrer Mobiltelefonnummer (z. B. 0172 plus Ihre Rufnummer) ohne zusätzliche Landesvorwahl erreichbar – genauso, als wären Sie in Deutschland.
- Anrufer, die sich außerhalb Deutschlands aufhalten, wählen zusätzlich die Landesvorwahl für Deutschland (z. B. +49 172 plus Ihre Rufnummer). Dies gilt auch für Anrufer, die sich im gleichen Reiseland aufhalten.

! Achtung:

Der Anrufer zahlt den gleichen Preis, als hätte er Sie in Deutschland erreicht. Die Kosten für die Weiterleitung des Gespräches in Ihr Reiseland übernehmen Sie – beachten Sie bitte die aktuelle debitel Preisliste. Diese Regelung ist im GSM-Standard so festgelegt, da der Anrufer nicht wissen kann, dass Sie sich gerade im Ausland aufhalten.

Welche Kosten entstehen mir beim Telefonieren im Ausland?

Im ausländischen Mobilfunknetz bezahlen Sie für abgehende Gespräche die Verbindungspreise des jeweiligen Netzbetreibers plus eines Bearbeitungszuschlags von (meist) 25 %. Auch im Ausland sind die Kosten für Inlands- und Auslandsgespräche – je nach Netzbetreiber – unterschiedlich hoch. Wie erwähnt, übernehmen Sie bei ankommenden Gesprächen die Kosten für die Weiterleitung des Gespräches ins Ausland.
Wir erhalten die Abrechnungsdaten der ausländischen Netzbetreiber erst mit einer zeitlichen Verzögerung. Deshalb erscheinen die Kosten für im Ausland geführte und empfangene Gespräche normalerweise erst in späteren Rechnungen.

Nutzung der debitel Mailbox im Ausland

In der Regel können Sie auch im Ausland Ihre Mailbox benutzen. Hier einige Tipps zur Nutzung Ihrer Mailbox im Ausland:

Einrichtung der Rufumleitung auf Ihre debitel Mailbox

Achten Sie bei der Eingabe der Rufumleitung bitte darauf, die Zielrufnummer immer im internationalen Format „+49“ anzugeben. Da Sie die Rufumleitung nicht in jedem Land ein- bzw. ausschalten können, programmieren Sie diese unbedingt schon vor Reiseantritt!

International Roaming – im Ausland mobil telefonieren




Achtung:

Bei Rufumleitungen in das Ausland entstehen zweifache Kosten für einen Anruf. Sie zahlen erstens den Preis für den ankommenden Anruf im Ausland und zweitens den Preis für die Umleitung auf Ihre Mailbox nach Deutschland. Beim Abfragen Ihrer debitel Mailbox im Ausland zahlen Sie die Tarife des ausländischen Netzbetreibers für Gespräche nach Deutschland.

Spartipps

- Sie können Kosten sparen, wenn Sie vor der Abreise alle Anrufe direkt auf Ihre Mailbox umleiten. Die Umleitung der Gespräche erfolgt dann bereits im Vodafone D2-Netz und ist somit kostenfrei. Sie zahlen lediglich für die Abfrage der Mailbox die üblichen Auslandspreise. Achtung: Bei der Umleitung aller Anrufe auf Ihre Mailbox sind Sie nicht mehr direkt erreichbar. Sie selbst können natürlich jederzeit telefonieren.

  Sofortige Rufumleitung für alle Anrufe: * * 2 1 *, Vodafone D2-Vorwahl, 5 0, Rufnummer ohne Vorwahl und # (Anruftaste)

  Bitte beachten Sie, dass Ihnen durch den Benachrichtigungsanruf Ihrer Mailbox, wie für alle im Ausland ankommenden Gespräche, Kosten entstehen. Daher lohnt es sich, auch die automatische Benachrichtigungsfunktion während Ihres Auslandsaufenthaltes abzuschalten.

- Wenn Sie im Ausland immer direkt erreichbar sein möchten, sollten Sie die Mailbox ganz ausschalten, um Kosten zu sparen. So bezahlen Sie nur für das im Ausland ankommende Gespräch. Lassen Sie am besten das Telefon an, damit Ihnen kein Anruf entgeht. Um Ihre Mailbox auszuschalten, wählen Sie:

So hören Sie Ihre debitel Mailbox im Ausland ab

Sie können auch aus dem Ausland Ihre debitel Mailbox abhören. Dazu müssen Sie die internationale deutsche Landesvorwahl +49 und Ihre Netzvorwahl ohne „0" (z. B. 172) eingeben. Danach die 55 und Ihre Rufnummer.
Beispiel:
+ 4 9 1 7 2 5 5, Rufnummer ohne Vorwahl (z. B. 1234567) und (Anruftaste)


Hinweis:

Wie Sie das „+"-Zeichen erzeugen, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Abfragen aus dem Ausland auch immer Ihr Mailbox-Kennwort benötigen.

International Roaming – im Ausland mobil telefonieren



Die Kosten fürs Telefonieren im Ausland

Im Ausland mobil telefonieren kostet nicht die Welt. Telefonieren Sie im Ausland mit Ihrem Mobiltelefon, zahlen Sie die Preise des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers plus einem Zuschlag von (meist) 25 %.

Im Ausland entstehen Ihnen auch Kosten für ankommende Gespräche, da der Anrufer nicht wissen kann, dass Sie im Ausland sind. Deshalb zahlt er denselben Preis, als hätte er Sie in Deutschland erreicht. Sie übernehmen die Kosten für die Weiterleitung in Ihr Reiseland.

Bei den drei voreingestellten Rufumleitungen auf Ihre Mailbox (bei ausgeschaltetem Mobiltelefon, im Besetztfall und bei Nichtentgegennahme) zahlen Sie, wie schon erwähnt, zweifach. Erstens werden Ihnen die Kosten für das ankommende Gespräch berechnet. Zweitens werden Ihnen die Kosten für die Umleitung des Gesprächs auf Ihre Mailbox nach Deutschland in Rechnung gestellt. Berücksichtigen Sie daher bitte am besten unsere Spartipps (Seite 92).

Im Ausland telefonieren kostet nicht die Welt

Anruf	Kosten
von Deutschland zu einem Mobiltelefon (D1, Vodafone, E-Plus) im Ausland	**Anrufer:** Kosten für ein Gespräch in das deutsche Mobilfunknetz **Empfänger:** debitel Auslandspreis für ankommende Gespräche
vom Mobiltelefon (D1, Vodafone, E-Plus) im Ausland nach Deutschland	**Anrufer:** Auslandspreise des jeweiligen Netzbetreibers plus ca. 25% Roaming-Aufschlag **Empfänger:** keine Kosten
innerhalb eines Roamingpartner-Landes	**Anrufer:** Inlandstarif des ausländischen Netzbetreibers plus ca. 25% Roaming-Aufschlag **Empfänger:** keine Kosten
von Deutschland zu einem Mobiltelefon (D1, Vodafone, E-Plus) im Ausland (bei eingeschalteter Rufumleitung zur Mailbox)	**Anrufer:** Kosten für ein Gespräch in das deutsche Mobilfunknetz **Empfänger:** debitel Auslandspreis für ankommende Gespräche für die Verbindung ab der Grenze, zusätzlich Kosten des ausländischen Netzbetreibers plus ca. 25% Roaming-Aufschlag für die Verbindung zu dem Anschluss (z. B. Mailbox in Deutschland), auf den umgeleitet wurde
aus dem Ausland zu Ihrer Mailbox (in Deutschland)	**Anrufer:** Auslandspreise des jeweiligen Netzbetreibers plus ca. 25% Roaming-Aufschlag

Was tun bei Diebstahl, defekter oder gesperrter Karte?

Notruf – Internationale Rufnummer 112

Für Notrufe wählen Sie in den meisten Ländern einfach die internationale Notrufnummer 112. Sie werden dann direkt mit der nächsten Einsatzleitstelle verbunden.
Der kostenlose Notruf funktioniert auch, wenn keine PIN-Nummer eingegeben ist oder das Gerät nicht im Netz eingebucht ist – allerdings muss Ihr Mobiltelefon eingeschaltet sein. Sogar bei Verlust oder Defekt Ihrer debitel-card erreichen Sie den Notruf. Sonstige deutsche Kurzwahlrufnummern funktionieren im Ausland leider nicht.



Haben Sie Ihre debitel-card verloren oder ist sie Ihnen gestohlen worden? Dann lassen Sie diese bitte sofort über die debitel Hotline 0 180 - 5 123 123* sperren!

Diebstahlschutz

Vorbeugen ist besser als sich zu ärgern. Bitten Sie daher Ihren debitel Fachhändler direkt bei der Freischaltung Ihrer debitel-card, Ihre IMEI-Nummer (= elektronische Zulassungsnummer, siehe Typenschild am Mobiltelefon) in den Auftrag mit einzutragen. Dann kann Ihr Mobiltelefon im Falle eines Diebstahls unter Umständen dauerhaft gesperrt werden.

Verlust oder Defekt der debitel-card

- Ist Ihre debitel-card defekt, erhalten Sie bei jedem debitel Händler eine neue debitel-card gegen Abgabe der defekten.
- Ihre bisherige Mobiltelefonnummer können Sie beim Kartentausch behalten.

* 0,12 € pro Minute aus dem Festnetz der Dt. Telekom AG.

Was tun bei Diebstahl, defekter oder gesperrter Karte?

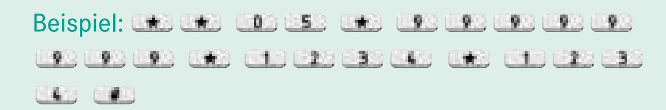


PIN-Nummer dreimal falsch eingegeben

Sollten Sie Ihre PIN-Nummer vergessen und dreimal eine falsche PIN-Nummer eingegeben haben, blockiert Ihre debitel-card. Auf dem Display erscheint „Gesperrt“. Doch keine Sorge, Sie können Ihr Mobiltelefon in diesem Fall selbst entsperren. Denn zusätzlich zu Ihrer PIN-Nummer haben Sie einen zweiten verschlossenen Umschlag erhalten. Er enthält die SuperPIN-Nummer. Diese achtstellige Nummer ist der Schlüssel, mit dem Sie Ihre debitel-card ganz leicht wieder in Betrieb setzen können.
Genauso wie Ihre PIN-Nummer sollten Sie auch Ihre Super-PIN-Nummer sorgfältig aufbewahren. Denn jedes Mal, wenn Sie Ihre PIN-Nummer vergessen und dreimal eine falsche eingegeben haben, müssen Sie Ihre achtstellige SuperPIN-Nummer erneut eintippen, um Ihre debitel-card zu entsperren.

Um Ihre debitel-card zu entsperren, gehen Sie wie folgt vor:

1. * * 0 5 * am Mobiltelefon eingeben,
2. Ihre achtstellige SuperPIN, z. B. 9 9 9 9 9 9 9 9 eintippen,
3. * drücken,
4. Ihre neue gewünschte PIN, z. B. 1 2 3 4 eingeben,
5. * drücken
6. und noch mal zur Bestätigung Ihre neue PIN, z. B. 1 2 3 4 eintippen.
7. Zum Schluss die #-Taste drücken.

Beispiel: 

Bitte achten Sie darauf, die SuperPIN-Nummer nicht zehnmal hintereinander falsch einzugeben.
Denn dann sperrt sich Ihre debitel-card dauerhaft und Sie benötigen eine neue debitel-card. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte sofort an einen debitel Fachhändler in Ihrer Nähe.

Wichtige Rufnummern



Notruf – internationale Rufnummer 112

Für Notrufe wählen Sie in den meisten Ländern einfach die internationale Notrufnummer 112. Sie werden dann direkt mit der nächsten Einsatzleitstelle verbunden.
Der kostenlose Notruf funktioniert auch, wenn keine PIN-Nummer eingegeben ist oder das Gerät nicht im Netz eingebucht ist – allerdings muss Ihr Mobiltelefon eingeschaltet sein. Sonstige deutsche Kurzwahlrufnummern funktionieren im Ausland leider nicht.

- Der Notruf 112 funktioniert in jedem in- und ausländischen Netz.
- Der Notruf ist auch über Ihr Mobiltelefon kostenlos. Er hat im Netz Vorrang und erreicht direkt die nächstgelegene Einsatzleitstelle.
- Der Notruf funktioniert immer, auch ohne debitel-card bzw. ohne Eingabe der PIN-Nummer.
- Der Notruf funktioniert sogar bei Verlust oder Defekt Ihrer debitel-card.
- Polizei oder Feuerwehr kann sofort über Mobiltelefon angefordert werden.

Deutschlandweite Notrufnummer 110

Auch mit dem Notruf 110 kann sofort Polizei oder Feuerwehr über Ihr Mobiltelefon angefordert werden. Jedoch funktioniert der Notruf 110 nur innerhalb Deutschlands. Er ist ebenfalls kostenlos, hat jedoch keine Priorität im Netz. Sie erreichen den Notruf 110 nur mit Ihrer debitel-card.

11 88 0 – der debitel Auskunftspartner

Damit Sie's wissen: Neben Telefon-, Fax- oder Servicenummern aus dem In- und Ausland bekommen Sie beim debitel Auskunftspartner 11 88 0 auch Adressen samt Postleitzahl und weitere hilfreiche Infos, wie zum Beispiel Ärzte und Notapotheken in Ihrer Nähe und vieles mehr. Mehrfachauskünfte und Weitervermittlungen sind ebenfalls möglich. Gerne schicken wir Ihnen diese Infos auch per SMS, E-Mail oder Fax zu.

Diese Rufnummern sind bereits auf Ihrer debitel-card gespeichert:

Gespeicherte Rufnummern

debitel Hotline *	222 10
debitel Auskunft national	11 88 0
minutes@more	222 11
Regio-Service [20)]	0 180 5 123 150
Mailbox-Operator (vom Ausland aus)	+49 171 2523311
Mailbox Inland	33 11
Vermittlung	25 55
ADAC-Pannenhilfe	222 222
ADAC-Pannenhilfe Ausland	+49 89 222 222
ADAC-Copilot	224 11
ADAC-Stauinfo	224 99
PASSO-Verkehrsinfo	222 13
TEGARON Info	22 11
Reise-Service	25 25
Kurznachrichten (SMS)	25 22

Außerdem ist auf Ihrer debitel-card die Rufnummer unseres Service Regio gespeichert:

Service Regio [20)]	0 180 - 5 123 150

* 0,12 € pro Minute aus dem Festnetz der Dt. Telekom AG.

debitel KundenService Online

KundenService Online, das ist Ihre individuelle Kundenbetreuung über das Internet. Ganz einfach, schnell und sicher haben Sie im KundenService Online z. B. die Möglichkeit, Ihre Adresse zu überprüfen und bei Bedarf zu ändern. Schauen Sie einfach mal unter www.debitel.de rein und klicken Sie auf unserer Willkommensseite auf den Button „Kundenforum“. Eine andere Möglichkeit: Sie geben direkt die Adresse www.debitel.de/kundenforum ein. Wenn Sie uns zum ersten Mal online besuchen, können Sie dort auch Ihr persönliches Kennwort zur Nutzung des KundenService Online anfordern. Übrigens werden die Angebote ständig erweitert.

Und hier die Möglichkeiten des KundenService Online auf einen Blick:

- Anzeigen der bei debitel gespeicherten Daten wie Adresse, Bankverbindung, Leistungen
- Anzeigen des Kontostandes
- Anzeigen der unberechneten Gespräche
- Änderung der Adressdaten, der Bankverbindungsdaten und des Tarifs
- Änderung des Hotline-Kennwortes
- Änderung des Internet-Kennwortes

- Anforderung einer neuen debitel-card
- Bestellen des Tele-Info-Paketes
- Ein- bzw. Ausschalten der Mailbox
- Ein- bzw. Abschalten der Rufnummernübermittlung
- Einrichtung bzw. Änderung der Regio-Vorwahl
- Ein- bzw. Abschalten des International Roamings
- Bestellung von Informationsmaterial

Zusätzlich erhalten Sie exklusive News und aktuelle Infos. So können Sie sich z. B. über die neuen MessageLine Dienste informieren und diese auch direkt online bestellen oder abbestellen.

debitel im Internet

debitel ist im Internet unter www.debitel.de zu erreichen. Hier finden Sie Wissenswertes zu Tarifen, Serviceleistungen und Informationen über debitel. Viele aktuelle Angebote rund um die Telekommunikation erwarten Sie.

Telefonieren – webmiles sammeln – tolle Prämien aussuchen

Es gibt viele Gründe, sich für debitel zu entscheiden – ab sofort noch einige mehr: Wie wäre es zum Beispiel mit einem Wochenende in Monaco, einem neuen Handy oder einem Abo Ihrer Lieblingszeitschrift?

Webmiles, das Prämienprogramm bei debitel, macht´s möglich! Denn hier werden Sie als debitel-Kunde im Mobilfunk für die Nutzung der debitel Dienste mit wertvollen webmiles belohnt, die Sie dann im webmiles Prämien-Shop gegen mehr als 2.500 attraktive Prämien eintauschen können. Vom Blumenstrauß bis zur Trauminsel finden Sie hier alles, was das Herz begehrt.

webmiles Partner

Neben debitel können Sie bei zahlreichen Partnerunternehmen webmiles sammeln, wie z. B.:



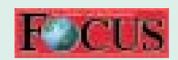
















Und außerdem bei:
abo-direkt, BB*MAGIC, Berliner Sparkasse, ChateauOnline.de, Der Kontakter, dooyoo, Fair-Tip, GE Power Controls, KarstadtQuelle Versicherungen, keep-up, Kostenlos.de, marketing journal, media & marketing, NETBAROMETER, OfficeXL.de, Tui.de und Vocatus.

Sie sammeln Prämienpunkte bei folgenden Unternehmen?





Dann tauschen Sie diese doch einfach in webmiles um. So kommen Sie schneller an Ihre Prämie.

Sammelmöglichkeiten – So klingelt die webmiles-Kasse

Ob beim Telefonieren oder SMSen – Ihre debitel Rechnung beschert Ihnen jeden Monat ganz automatisch die begehrten webmiles. Es gibt viele Möglichkeiten, webmiles zu sammeln. Hier ein Überblick:

Neuanmeldung bei webmiles

Unser Willkommens-Geschenk: 200 webmiles für Ihre Neuanmeldung unter www.debitel.de/webmiles im Internet.

Umsatz auf Ihrer debitel Rechnung

Jeden Monat erhalten Sie automatisch 2 webmiles pro 1 Euro Gesamtumsatz auf Ihrer debitel Rechnung. Dies gilt auch für den Umsatz Ihres Festnetz-Anschlusses, falls Sie gleichzeitig debitel Preselection-Kunde sind.

Rechnung online

Wenn Sie Ihre debitel Rechnung online beziehen, können Sie sich über 50 weitere webmiles monatlich freuen.

Prepaid-Handy aufladen

Je nach Höhe des Auflade-Betrags kassieren Sie bis zu 100 webmiles! 10 Euro = 20 webmiles, 15 Euro = 40 webmiles, 25 Euro = 70 webmiles, 30 Euro = 100 webmiles.

debitel MessageLine

10 Mal pro Monat die zahlreichen MessageLine-Dienste in Anspruch nehmen und 100 webmiles kassieren. Nutzen Sie z. B. die SMS-Infodienste, Handylogo- und Klingelton-Downloads oder empfangen Sie E-Mails mobil über die debitel Kurzmitteilungszentrale der debitel MessageLine.

Sammelmöglichkeiten – So klingelt die webmiles-Kasse

WAP über Jamba!

Monatlich 10 Minuten über Jamba! WAPen und schon füllt sich Ihr webmiles-Konto mit 100 webmiles.

Kunden werben

Werben Sie Freunde als neue debitel-Kunden im Mobilfunk. Davon haben alle etwas: Sie erhalten 18.000 webmiles und Ihre Freunde die Möglichkeit, sich auch bei webmiles anzumelden.

Bei so vielen Sammelmöglichkeiten fällt es schwer, keine webmiles zu sammeln. Und regelmäßig kommen neue hinzu. So bietet sich zum Beispiel bei unseren Gewinnspielen und Aktionen oft die Gelegenheit, webmiles zu sammeln. Wir halten Sie darüber auf dem Laufenden, z. B. ganz aktuell unter www.debitel.de/webmiles im Internet.

Erst anmelden – dann abstauben

Alle aktuellen Infos und Ihre persönliche Anmeldung, Sammelmöglichkeiten und Prämien finden Sie unter www.debitel.de/webmiles im Internet.

Noch mehr Vorteile auf einen Blick

Bei debitel bekommen Sie nicht nur alle Leistungen rund ums Mobiltelefonieren aus einer Hand, sondern auch noch jede Menge zusätzliche Vorteile.

debitel und Kunden werben Freunde

Gewinnen Sie Freunde, Verwandte oder Kollegen als neue debitel-Kunden und lassen Sie sich dafür belohnen. Ob mit einer Mobilfunk-Gutschrift oder einer unserer tollen Prämien – rufen Sie uns an unter 0 180-5 125 122.*

* 0,12 € pro Minute aus dem Festnetz der Dt. Telekom AG.

Datenschutz ist Kundenservice

Kommunikation bedeutet Datenaustausch. Bei der Nutzung von Telekommunikationseinrichtungen kommt eine Vielzahl von Daten zusammen, die nötig sind, um Kommunikationsdienstleistungen zu erbringen. Dazu gehören zunächst Ihre persönlichen Vertragsdaten wie Name, Adresse, Telefonnummer etc. Aber auch während der Nutzung von Kommunikationsmedien fallen Daten an: z. B. wann Sie mit wem wie lange kommuniziert haben.

Diese sensiblen Daten stellt das Grundgesetz unter den besonderen Schutz des Fernmeldegeheimnisses.

Zu einem guten Produkt gehört guter Datenschutz

Als debitel-Kunde können Sie sicher sein, dass die persönlichen Daten, die wir von Ihnen erheben und verarbeiten, unter Beachtung des Fernmeldegeheimnisses und der mit ihm in Zusammenhang stehenden Gesetze behandelt werden.

Fußnoten

1) Im Zweifelsfall schauen Sie bitte in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons nach.
2) Alternativ kann nur einer der drei TarifServices gewählt werden. Ausgenommen sind Rufumleitungen, Verbindungen zu Sonderrufnummern, zu Kurzwahlen und ins Ausland, International Roaming-Verbindungen, Fax-, Daten-, WAP-, GPRS- und HSCSD-Verbindungen sowie SMS und EMS.
3) BonusMinutes gilt für alle debitel Tarife mit Ausnahme von D1 Xtra, CallYa, E-Plus Free & Easy, Tarifen für debitel-Kunden im Alter zwischen 18 und 21 Jahren, Konzern-Tarifen, DirectCall Privat- und DirectLine Business-Tarif. Die Freiminuten können Sie innerhalb von 2 Monaten nach Rechnungsstellung für Ihre Inlandsferngespräche im debitel Festnetz nutzen. Danach ist eine Verwendung nicht mehr möglich. Gutschriften und Telefonate zu Sonderrufnummern (z. B. 0190-, 0180-, usw.) werden für Freiminuten nicht berücksichtigt. Die Freiminuten werden sekundengenau abgerechnet.
4) Ausgenommen sind debitel-Kunden im Mobilfunk mit D1 Xtra, CallYa, E-Plus Free & Easy, debitel-Kunden im Alter zwischen 18 und 21 Jahren, Geschäftskundentarife, Konzern-Tarife, DirectCall Privat- und DirectLine Businesstarif, Preselect 760 sowie International Roaming-Verbindungen.
5) Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern (z.B. 0190-, 0180-, usw.).
6) Ob debitel Arcor-ISDN oder debitel Arcor-DSL in Ihrem Einwahlgebiet vorhanden sind, erfahren Sie unter www.debitel.de/festnetz im Internet. Bei der Umstellung Ihres bisherigen Telefonanschlusses fallen Wechselgebühren an, die je Anschlussart und nach Anzahl der umgestellten Rufnummern variieren können (mind. 6,74 €).
7) Maximal 24 Bilder bzw. insgesamt maximal 2 MB.
8) Bitte beachten Sie: debitel CallYa-Kunden steht der MMS-E-Card-Service nur innerhalb Deutschlands zur Verfügung.
9) Das derzeitige Angebot kann Änderungen unterliegen. Erweiterungen wie Einschränkungen bleiben vorbehalten. Für die Nutzung der enthaltenen Dienste fallen die gemäß den aktuellen debitel Preislisten gültigen WAP-/GPRS-Verbindungspreise an. Sie erhalten die Dienste im Jamba! WAP-Portal.
10) Gilt für Endgeräte mit SMS-, EMS- oder MMS-Funktion, z. B. Nokia, Siemens, Motorola, Ericsson, Alcatel, Samsung, Sagem etc.
11) Funktioniert nur mit MMS-fähigen Endgeräten.
12) Gilt nur für SMS, die aus dem Jamba! WAP-Portal verschickt werden.
13) Gilt nur für Nokia 3330, 5210, 5510.
14) Gilt nur für Endgeräte, die Java unterstützen, z. B. Nokia 3100, 3300, 3410, 3510i, 3650, 5100, 6100, 6200, 6220, 6310i, 6610, 6800, 7210, 7250, 7650, 8910i; Siemens C55, M50, M55, MC60, MT50, S55, SL42i, SL45i, SL55. Für unterschiedliche Modelle werden verschiedene Downloads angeboten.
15) Für die Nutzung fallen die gemäß den aktuellen debitel Preislisten gültigen WAP-/GPRS-Verbindungskosten an.
16) Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.
17) Ohne Mindestvertragslaufzeit und jederzeit monatlich zur nächsten Mobiltelefonrechnung kündbar.
18) Gilt für Nokia 3100, 3300, 3510i, 5100, 6100, 6220, 6610, 6800, 7210, 7250(i).
19) Gilt für Siemens A50, C55, C60, M55, MC60, S55, SL55, ST55, SX1.
20) Bitte halten Sie für Rückfragen Ihre Mobiltelefon- und Kundennummer bereit.

Da steht aber ganz schön
viel drin.
Da ist was dran.



Fragen? Antworten unter der richtigen Nummer

Informationen über debitel

- Hotline-Telefonnummer: 222 10
  Halten Sie für Rückfragen Ihre Mobiltelefon- und Kundennummer bereit.
- Hotline-Fax: 0 180-5 123 120
  (0,12 € pro Minute aus dem Festnetz der Dt. Telekom AG)
- Internet: www.debitel.de

Die freundliche Auskunft

- 11 88 0 – der debitel Auskunftspartner 11 88 0

Mobilfunk-Handbuch
Ihre debitel-card im
Vodafone D2-Netz

Ihr debitel Fachhändler:



Alle Preise inkl. 16 % MwSt. Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.
Stand: 12/2003. debitel AG, D-70545 Stuttgart
24021-120-12/2003-WAD gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier